

Routine to Research

ลดความเสี่ยง เลี่ยงโควิด 19 : ส่งยาถึงบ้าน

จินตนา ละอองทอง สำนักงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทคัดย่อ

ที่มาและวัตถุประสงค์ : โครงการส่งยาถึงบ้านทางไปรษณีย์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ได้ดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยเก่าที่ต้องได้รับการรักษาต่อเนื่อง ลดความแออัดของผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาล และลดความเสี่ยงในการได้รับการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมถึงลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางมารับยาที่โรงพยาบาล โดยผู้ป่วยแจ้งความประสงค์ความต้องการให้ทางโรงพยาบาลจัดส่งยาให้ที่บ้านซึ่งผู้ป่วยเลือกการให้บริการได้ด้วยความสะดวกใจผ่านทางไลน์ Line ID “หมอมสมศักดิ์@276lwbza” Facebook Fanpage “ส่งยาถึงบ้าน” โทรศัพท์ “043 363106”

ผลการศึกษา : ผู้ป่วยที่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ เป็นผู้ป่วยเก่าที่ต้องได้รับการรักษาต่อเนื่องกับทางโรงพยาบาล จำนวนผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการ 3,251 คน เป็นผู้ป่วยที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.58 ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในจังหวัดที่อยู่ในความรับผิดชอบของเครือข่ายบริการสุขภาพ เขต 7 ขอนแก่น (ร้อยเอ็ด ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.11 จากการศึกษาพบว่า หากผู้ป่วยต้องเดินทางมารับยาที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ด้วยตนเอง จะมีค่าใช้จ่ายเกิดจากค่าเดินทาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.63 รองลงมา คือ ค่าเสียเวลา และค่าอาหาร คิดเป็นร้อยละ 33.09 และ 14.28 ตามลำดับ แต่หากผู้ป่วยเข้าร่วมโครงการส่งยาถึงบ้าน จะมีค่าใช้จ่ายจากค่าไปรษณีย์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.45 รองลงมา ได้แก่ เงินเดือน และค่าตอบแทนล่วงเวลาของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 19.34 และ 19.19 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบข้อมูลค่าใช้จ่ายต่อรายที่เกิดขึ้น พบว่า หากผู้ป่วยต้องเดินทางมารับยาที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ด้วยตนเองจะมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคน เท่ากับ 910 บาท ในขณะที่โครงการส่งยาถึงบ้านมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคน เท่ากับ 111 บาท ซึ่งสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง 799 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 87.80

สรุป : การเข้าโครงการการส่งยาถึงบ้านทางไปรษณีย์สามารถประหยัดค่าใช้จ่าย และสามารถลดความแออัดในการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลได้ ตลอดจนจนอาจลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อและแพร่เชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ในผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวได้ให้กับผู้ป่วยได้

1. ที่มาของโครงการ

จากสถานการณ์ไวรัสโคโรนา-19 ที่แพร่ระบาดในประเทศไทยในขณะนี้ ประชาชนควรอยู่ในบ้าน จำกัดการออกนอกบ้าน จะช่วยลดการแพร่ของเชื้อได้ แต่ผู้ที่อยู่ในภาวะเจ็บป่วยจำเป็นต้องไปรับการรักษาที่โรงพยาบาล ซึ่งเป็นความเสี่ยงต่อการติดเชื้อและแพร่เชื้อ สำหรับผู้ป่วยที่มีโรคเรื้อรังยังมีโอกาสเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อโควิด-19 ที่อาจจะมีอาการรุนแรง เกิดภาวะแทรกซ้อนสูงยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยง คือ ผู้ป่วยสูงอายุ ผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวซึ่งมีโอกาสจะป่วยรุนแรง หากได้รับเชือดังกล่าว โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มีผู้ป่วยมารับการตรวจที่แผนกผู้ป่วยนอกในแต่ละวันประมาณ 4,000 ราย

โครงการส่งยาถึงบ้านลดความเสี่ยงเสี่ยง COVID-19 ได้เริ่มดำเนินการสามารถลดจำนวนคนไข้เก่า ที่เข้ามารับยาต่อเนื่องลงได้ นอกจากลดความเสี่ยงการติดเชื้อหรือแพร่เชื้อโควิด-19 ลดความแออัดที่โรงพยาบาล อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วย ยังช่วยให้ผู้ป่วยลดค่าใช้จ่ายและไม่เสียเวลาในการเดินทางอันเป็นที่มาของโครงการแห่งความหวังเฝ้ารอของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ในสถานการณ์ครั้งนี้

โครงการ “ส่งยาถึงบ้าน” เป็นสิ่งที่จะช่วยทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง เป็นการอำนวยความสะดวก และลดโอกาสการติดเชื้อหรือแพร่เชื้อโควิด-19 ผู้ป่วยเก่าของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ที่ใช้สิทธิ์สวัสดิการรักษายาของข้าราชการและพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่น สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง) หน่วยงานของรัฐ เช่น พนักงานรัฐวิสาหกิจ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ธนาคารแห่งประเทศไทยสิทธิข้าราชการ และสิทธิประกันสังคม ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมเข้าร่วมโครงการสมัครมาตามเพจเฟซบุ๊ก ส่งยาถึงบ้าน หรือทางไลน์ “หมอมสมศักดิ์@2761wbza” หรือโทรศัพท์เข้ามาสอบถามได้ที่แผนกการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศรีนครินทร์”

2. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยเก่าที่ต้องได้รับการรักษาต่อเนื่อง
- 1.2 เพื่อลดความแออัดของผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาล
- 1.3 เพื่อลดความเสี่ยงในการได้รับการสัมผัสเชื้อโรค COVID-19
- 1.4 เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางมารับยาที่โรงพยาบาล

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.1 ผู้ป่วยได้รับความสะดวกในการรับยา
- 1.2 ลดความแออัดของผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาล
- 1.3 ลดความเสี่ยงในการได้รับการสัมผัสเชื้อโรค COVID-19

1.4 ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับยาที่โรงพยาบาล

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังที่มารับการรักษาที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มีอาการคงที่ รับประทานดี ขนาดเดิมมาต่อเนื่องอย่างน้อย 6 เดือน ไม่มีภาวะแทรกซ้อน และยาที่รักษาไม่ได้เป็นยาอันตรายหรือเสื่อมสภาพง่ายเมื่อจัดส่งทางไปรษณีย์ หรือยาที่มีการควบคุมอย่างเคร่งครัด เช่น ยาฉีด ยาแช่เย็น ยาเคมีบำบัด ยาเสพติด และยาที่แพทย์พิจารณาไม่เหมาะสมกับการจัดส่ง จะไม่สามารถให้บริการจัดส่งได้เป็นต้น

5. นิยามศัพท์

- ผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการ หมายถึง ผู้ป่วยที่มีประวัติการรักษาและมีนัดรับการรักษา ต่อเนื่องที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ รวมถึงผู้ป่วยที่มีใบรับยาต่อเนื่องกับโรงพยาบาล ศรีนครินทร์ ทุกสิทธิการรักษา แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี กลุ่ม อายุระหว่าง 21-59 ปี และกลุ่มอายุมากกว่า 60 ปี
- สิทธิการรักษา หมายถึง ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลใน 3 กลุ่มหลัก คือ สิทธิ สวัสดิการรักษายาพยาบาลของข้าราชการ (จ่ายตรง) สิทธิประกันสังคม และสิทธิหลัก ประกันสุขภาพ (บัตรทอง)
- ค่าเดินทาง หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัว โดยคำนวณระยะ ทางจากตัวจังหวัด ถึงโรงพยาบาลศรีนครินทร์ จ.ขอนแก่น (ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 2 บาท/ กิโลเมตร/เที่ยว)
- ค่าอาหาร หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารและเครื่องดื่ม อ้างอิงตามประกาศของ กระทรวงการคลัง 80 บาท/คน/มื้อ
- ค่าเสียเวลา หมายถึง ค่าแรงงานขั้นต่ำตามกฎหมายแรงงาน กำหนดที่ 300 บาท/วัน (คิดอัตราเดียวกันทุกจังหวัด)

6. ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

- 6.1 ประชุมหารือในกลุ่มงานต่างที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ งานเลขานุการ งานบริการพยาบาล งานเภสัชกรรม
- 6.2 ติดต่อประสานงานขอข้อมูลที่ปรีชญ์ยมมหาวิทยาลัยขอนแก่นและปรีชญ์ญ์จังหวัดขอนแก่น
- 6.3 กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมโครงการ
- 6.4 วางแผน: อัตรากำลังเครื่องมือ-อุปกรณ์
- 6.5 เขียนโครงการเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล
- 6.6 เริ่มดำเนินงานในกลุ่มเป้าหมาย
- 6.7 ปรับให้เกิดความคล่องตัวและเหมาะสม
- 6.8 ขยายการดำเนินงานให้ครอบคลุม ประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุงและพัฒนา ระบบให้ดียิ่งขึ้น

7. หลักการปฏิบัติการเข้าร่วมโครงการ

- 7.1 ผู้ป่วยแจ้งความประสงค์ว่าต้องการให้ทางโรงพยาบาลจัดส่งยาให้ที่บ้านโดยผู้ป่วยเลือกบริการโดยความสมัครใจผ่านทางไลน์ Line ID “หมอสสมศักดิ์@276lwbza” Facebook Fan-page “ส่งยาถึงบ้าน” โทรศัพท์ “043 363106” เวลา 10 – 12 น. และเวลา 13 – 16 น. ในวันและเวลาราชการ
- 7.2 ผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการได้แก่
 - 1) ผู้ป่วยสิทธิสวัสดิการรักษารักษาพยาบาลของข้าราชการและพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่น
 - 2) สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง)
 - 3) หน่วยงานของรัฐ เช่น พนักงานรัฐวิสาหกิจ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ณาการแห่งประเทศไทย
 - 4) สิทธิชำระเงินเอง
 - 5) สิทธิประกันสังคม ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมต้องนำเอกสารส่งตัวจากโรงพยาบาลสิทธิหลัก มารับยาที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ได้โดยไม่ต้องพบแพทย์ แต่ต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานประกันสังคมให้ใช้เอกสารการส่งตัวครั้งที่ผ่านมา
- 7.3 ผู้ป่วยประสานมาที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ก่อนนัดอย่างน้อย 1-2 สัปดาห์ หรือก่อนยาหมด 1-2 สัปดาห์

7.4 แจกจ่ายรายละเอียดให้ทางโรงพยาบาลศรีนครินทร์ได้แก่

- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
- บัตรโรงพยาบาล
- บัตรนัด
- สิทธิการรักษาจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง หรือบัตรทอง สิทธิชำระเงินเอง
- เอกสารการรับยาต่อเนือง (ถ้ามี)
- ที่อยู่ที่ต้องการให้ส่งยาถึงผู้ป่วย
- ชื่อผู้แจ้งและหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อใช้ในการติดต่อกลับกรณีมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

7.5 ห้องตรวจยืนยันที่อยู่ของผู้ป่วยส่งงานเลขานุการโรงพยาบาล รวบรวม และนำส่งงานเวชระเบียนและสถิติ เพื่อลงทะเบียนผู้ป่วยเข้าระบบ ห้องยาตรวจสอบคัดกรองพร้อมจัดยาจากรายการยาเดิมที่ผู้ป่วยได้ว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงตามช่วงเวลา 6 เดือนที่ผ่านมาเพื่อยืนยันว่าเป็นผู้ป่วยที่มีอาการคงที่ ไม่มีภาวะแทรกซ้อนและพิจารณารายการยาที่ได้รับว่าเป็นยาที่ไม่มีการควบคุมอย่างเคร่งครัดทางกฎหมาย เช่น ยาเสพติด เป็นต้น งานเลขานุการโรงพยาบาล นำยามาบรรจุกล่อง และนำส่งยาถึงบ้านโดยเป็นระบบเก็บค่าใช้จ่ายการจัดส่งที่ปลายทาง

7.6 ค่าจัดส่งยาทางไปรษณีย์แบบ EMS 100 บาท/ครั้ง ทั่วประเทศไทย

7.7 ข้อจำกัดของประเภทยาที่ไม่จัดส่งทางไปรษณีย์ได้แก่ ยาแชนัน ยาฉีดที่มีขนาดใหญ่แตกได้ง่าย, วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทประเภท 2 ยาเสพติดให้โทษประเภท 2 และ 3 รวมถึงยาที่มีความจำเป็นต้องปรับขนาดการใช้ยาตามผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เช่น ยาวาร์ฟาริน

7.8 ยาที่จัดส่งเป็นยาที่รอได้ ไม่ใช่ยาที่ต้องใช้ฉุกเฉิน

7.9 ยาจะถูกจัดส่งถึงบ้านผู้ป่วย 3 – 7 วัน ทำการนับจากที่ได้รับข้อมูลผู้ป่วยครบถ้วน และอยู่ในสภาพที่ดี

7.10 เน้นกระบวนการตรวจสอบและควบคุมทุกขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับยาถูกต้องมีคุณภาพ ไม่ได้รับความเสียหาย และทันเวลา

7.11 นำส่งยาถึงบ้านโดยไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS)

7.12 นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการทำงานผู้รับบริการสามารถตรวจสอบสถานการณ์จัดส่งยาด้วยหมายเลขพัสดุ 13 หลัก

7.13 ทีมเภสัชกรจิตอาสา และคณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ ร่วมให้บริการด้วยการโทรศัพท์ติดต่อกลับไปยังผู้ป่วยทุกราย เพื่อตรวจสอบรายการยาที่ได้รับ แนะนำวิธีการใช้ยา และสอบถามผลข้างเคียงของยาที่ได้รับ

8. ระยะเวลาที่เริ่มดำเนินการ เริ่มดำเนินการวันที่ 26 มีนาคม ถึง 30 เมษายน 2563

9. งบประมาณค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปทั้งสิ้น

9.1 เงินเดือนพนักงาน 69,600 บาท

- นักประชาสัมพันธ์ 1 อัตรา (17,500 บาท x 1 อัตรา)
- พนักงานประชาสัมพันธ์ 2 อัตรา (11,500 บาท x 2 อัตรา)
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 1 อัตรา (17,500 บาท x 1 อัตรา)
- พนักงานธุรการ 1 อัตรา (11,500 บาท x 1 อัตรา)

9.2 ค่าตอบแทนล่วงเวลา 69,060 บาท

9.3 ค่าส่งไปรษณีย์ 217,560 บาท

9.4 ค่าวัสดุอุปกรณ์ 3,662 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 359,882 บาท

10. ระบบการจัดส่งยาให้ผู้ป่วย

10.1 ผู้ป่วยติดต่อมายังโครงการส่งยาถึงบ้านผ่านทางไลน์ หรือ เฟสบุ๊คของโครงการ

โครงการส่งยาถึงบ้าน โรงพยาบาลศรีนครินทร์ เปิดทำการในวันและเวลาราชการ
ผู้ป่วยสามารถแจ้งความประสงค์ว่าต้องการให้โรงพยาบาลส่งยาให้ที่บ้านก่อนนัด
อย่างน้อย 1-2 สัปดาห์ ซึ่งทางโรงพยาบาลจะจัดเตรียมยามาบรรจุกล่องและนำส่งให้ท่าน
โดยเก็บค่าใช้จ่ายการจัดส่งที่ปลายทาง

FB : ส่งยาถึงบ้าน Line : @276lwba

ทั้งนี้ ทางโรงพยาบาลไม่สามารถนำส่งยาที่มีข้อกำหนดทางการแพทย์ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของคนไข้เป็นหลัก เช่น ยาเสพติด ยาเชื้



10.2 เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนผู้ป่วย

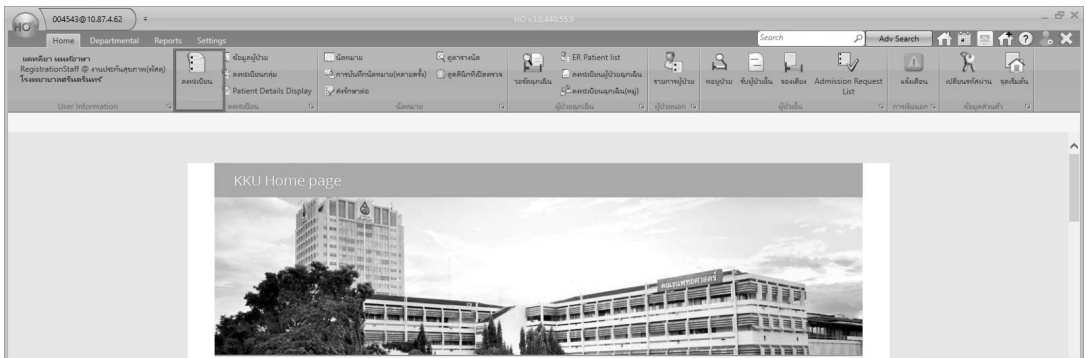
โครงการส่งยาถึงบ้าน โรงพยาบาลศรีนครินทร์ 1/4/63 (13.00น.) ☆ ☒

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ แบบฟอร์ม ส่วนเสริม ความช่วยเหลือ บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดไว้ในโครฟิแล่

147หมู่ | ค่าเป้าหมาย ต้นขยงกร คำนลค่าเป้าหมาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	ประเภทเวลา	ชื่อ	สกุล	เลขบัตรโรงพยาบาล (I)	เลขบัตรประชาชน	สิทธิการชำระเงิน	คลินิก หรือ ห้องตรวจ	ใบนัด/ใบรับยาต่อเมื่อถึงถึงส่งยา
3488	4/5/2020, 16:50:20	เทัญศรี	ตั้งพลผล			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	อายุกรรม8	https://drive.google.com/open?id=19K_93/52
3489	4/5/2020, 17:04:29	นางยุรินทร์	พวงคำ			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	อายุกรรม 9	https://drive.google.com/open?id=1YI_166/1
3490	4/5/2020, 17:26:53	นายสุธยา	พิมพ์ตา			สิทธิจ่ายตรง (อปท)	โสต ศอ นาสิก(คลินิกบูรณา	https://drive.google.com/open?id=1-7_230
3491	4/5/2020, 17:30:50	นายเอกสิทธิ์	เสีดวงศ์ธกกิจ			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	OD191/เคือตศาสตร์(คลินิก)	https://drive.google.com/open?id=1_5_219
3492	4/5/2020, 17:52:25	นางแววม	โสภา			สิทธิจ่ายตรง (อปท)	อายุกรรม8	https://drive.google.com/open?id=1I4_147
3493	4/5/2020, 18:51:48	นางภัทรปภา	ธมศุขวงศ์			สิทธิจ่ายตรง (อปท)	คลินิกหูคอจมูก/คลินิกตา	https://drive.google.com/open?id=1I4_348
3494	4/5/2020, 19:09:10	นางสาววิไลพร	แสนโร			สิทธิบัตรทอง รพ. ันๆ (มีใบส่งตัว	อายุกรรม8	https://drive.google.com/open?id=1-e_281
3495	4/5/2020, 19:57:41	นันท์ภัส	น้อยธิ			สิทธิบัตรทอง รพ. ันๆ (มีใบส่งตัว	โรคมกภก	https://drive.google.com/open?id=1ub_110
3496	4/5/2020, 20:16:27	จารุภรณ์	สุประเสริฐ			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	อายุกรรม9	https://drive.google.com/open?id=1K_476/2
3497	4/5/2020, 20:25:54	นางนวลวิ	วรพันธุ์			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	บูรณาการนอกเวลา(คลินิก)-	https://drive.google.com/open?id=16t_227/291
3498	4/5/2020, 20:26:44	นางยุเยาว์	กวีवाल			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	คลินิกศุนบริการทางรพแพช	https://drive.google.com/open?id=15k_998/103
3499	4/5/2020, 20:27:16	นาง สิริลักษณ์	อุทธิสือโร			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	โรคติดต่อ อุนวมโปรง	https://drive.google.com/open?id=1R_58/48
3500	4/5/2020, 21:07:39	รัฐภูมิ	สุขขก่า			สิทธิชำระเงินแฉง	ศูนย์บริการทางการแพทย์	https://drive.google.com/open?id=1nC_99/14
3501	4/5/2020, 21:36:32	นางฉฉฉฉฉฉฉ	สุขสม			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	บูรณาการนอกเวลา (คลินิก)-	https://drive.google.com/open?id=1fR_321
3502	4/5/2020, 21:42:54	นางฉฉฉฉฉฉฉ	สุขสม			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	บูรณาการนอกเวลา (คลินิก)-	https://drive.google.com/open?id=1P_321
3503	4/5/2020, 21:49:05	นางพทอง	แพนดี			สิทธิจ่ายตรง (กรณีฉุกเฉินกลาง)	บูรณาการนอกเวลา (คลินิก)-	https://drive.google.com/open?id=1C_321

10.3 ส่งรายชื่อผู้ป่วยไปยังงานเวชระเบียนและสถิติเพื่อทำการตรวจสอบสิทธิ์



10.4 ส่งรายชื่อผู้ป่วยที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ไปยังงานเภสัชกรรมเพื่อดำเนินการจ่ายยา



10.5 ตรวจสอบยาและบรรจุกล่องเพื่อจัดส่งยา



10.6 ดำเนินการจัดส่งไปรษณีย์



10.7 ทำรายงานการชำระค่าจัดส่งเป็นรายเดือน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
111 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10210-0299

ใบแจ้งหนี้บริการไปรษณีย์

เลขที่ใบแจ้งหนี้ AA0002-4304-0207 วันที่ใบแจ้งหนี้ 30 เมษายน 2563
รหัสลูกค้า 40002-C060 เลขที่ผู้เสียภาษี 0994000391528 สาขา สาขา

ผู้ส่งยา โรงพยาบาลขอนแก่น
ที่อยู่ 123 หมู่ 15 ซอยเลขานุการโรงพยาบาลขอนแก่น อ.เมือง ข.
อำเภอเมือง
ขอนแก่น 40002

รหัสใบแจ้งหนี้ 40002 ผู้ส่งยา/ไปรษณีย์ ไปรษณีย์ขอนแก่น เลขที่ใบส่งยา 40002-C060

มูลค่าบริการไปรษณีย์ ประจําเดือน เมษายน 2563 ไปรษณีย์ขอนแก่นวันที่ 15 จะจัดส่งใบแจ้งหนี้
จำนวนเงิน 217,560.00 บาท (สองแสนหนึ่งพันเจ็ดร้อยหกสิบบาทถ้วน)
พร้อมส่ง

ผู้จัดส่งบริการไปรษณีย์/ผู้คิดเงินและขอขาย

แบบฟอร์มสำหรับชำระค่าบริการ
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เลขที่แจ้งผู้เสียภาษี 0105546095728
[X] ชำระค่าบริการไปรษณีย์ @walletpost รหัสบริการ 520213
เลขที่ใบแจ้งหนี้ AA0002-4304-0207 SAP No. 11036211 รหัสลูกค้า 40002-C060
ผู้ส่งยา โรงพยาบาลขอนแก่น

หมายเลขเช็ค	ตราเงิน	ชื่อธนาคาร	สาขา	จำนวนเงิน
() ฝาก				

วันที่ _____ วันที่ชำระเงิน _____ ผู้รับเงิน _____

10. ผลการวิเคราะห์โครงการจัดส่งยาถึงบ้าน

โครงการส่งยาถึงบ้านได้จัดส่งยาถึงบ้านผู้ป่วยระหว่างวันที่ 26 มีนาคม ถึง 30 เมษายน 2563 รวมจำนวนผู้ป่วยทั้งสิ้น 3, 251 ราย รายละเอียดด้านสิทธิการรักษาดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงสิทธิการรักษาของผู้ป่วยที่เข้าโครงการส่งยาถึงบ้าน

	จำนวน (ร้อยละ)
สิทธิจ่ายตรงกรมบัญชีกลางและอปท.	2,273 (69.92)
พนักงานรัฐวิสาหกิจและชำระเงินเอง	221 (6.80)
สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	
- ผู้พิการ(ท.74)	53 (1.63)
- รพ.ศรีนครินทร์	170 (5.23)
- โรงพยาบาลอื่น ๆ	392 (12.06)
สิทธิประกันสังคม	
- โรงพยาบาลศรีนครินทร์	94 (2.89)
- โรงพยาบาลอื่น ๆ	47 (1.45)
อื่น ๆ	1 (0.03)
ผลรวมทั้งหมด	3,251 (100)

ผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการส่งยาถึงบ้านอายุมากกว่า 60 ปี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 54.58 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มอายุ 21-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.14 และกลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.47 ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการส่งยาถึงบ้านแยกตามจังหวัดและกลุ่มอายุ
N = 3,251

จังหวัด/ ภูมิภาค	จำนวนผู้ป่วย ที่เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ)	จำนวนผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการ แยกตามกลุ่มอายุ		
		<20 ปี	21-60 ปี	60 ปี
1. กาฬสินธุ์	271 (8.34)	20	104	147
2. ขอนแก่น	1,118 (34.39)	84	427	607
3. มหาสารคาม	309 (9.50)	23	118	168
4. ร้อยเอ็ด	191 (5.88)	14	73	104
5. นครพนม	75 (2.31)	6	28	41
6. บึงกาฬ	27 (0.83)	2	10	15
7. เลย	164 (5.04)	12	63	89
8. สกลนคร	115 (3.54)	9	44	62
9. หนองคาย	54 (1.66)	4	21	29
10. หนองบัวลำภู	56 (1.72)	4	22	30
11. อุดรธานี	131 (4.03)	10	50	71
12. นครราชสีมา	73 (2.25)	5	28	40
13. ชัยภูมิ	312 (9.60)	24	119	169
14. บุรีรัมย์	71 (2.18)	5	27	39
15. สุรินทร์	32 (0.98)	3	12	17
16. มุกดาหาร	37 (1.14)	3	14	20
17. ยโสธร	42 (1.29)	3	16	23
18. ศรีสะเกษ	12 (0.37)	1	5	6
19. อำนาจเจริญ	9 (0.28)	1	3	5
20. อุบลราชธานี	18 (0.55)	1	7	10
21. จันทบุรี	3 (0.09)	0	1	2
22. ชลบุรี	10 (0.31)	1	4	5
23. ระยอง	4 (0.12)	0	2	2
24. สมุทรปราการ	9 (0.28)	1	3	5
25. กาญจนบุรี	1 (0.03)	0	0	1
26. นครปฐม	1 (0.03)	0	0	1

จังหวัด/ ภูมิลำเนา	จำนวนผู้ป่วย ที่เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ)	จำนวนผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการ แยกตามกลุ่มอายุ		
		<20 ปี	21-60 ปี	60 ปี
27. ประจวบคีรีขันธ์	1 (0.03)	0	0	1
28. สมุทรสาคร	2 (0.06)	0	1	1
29. ราชบุรี	2 (0.06)	0	1	1
30. เชียงใหม่	2 (0.06)	0	1	1
31. น่าน	1 (0.03)	0	0	1
32. นนทบุรี	6 (0.18)	1	2	3
33. ปทุมธานี	6 (0.18)	1	2	3
34. พระนครศรีอยุธยา	4 (0.12)	0	2	2
35. สระบุรี	2 (0.06)	0	1	1
36. พิจิตร	1 (0.03)	0	0	1
37. อุทัยธานี	1 (0.03)	0	0	1
38. พิษณุโลก	3 (0.09)	0	1	2
39. เพชรบูรณ์	27 (0.83)	2	10	15
40. สุโขทัย	1 (0.03)	0	0	1
41. อุดรดิตถ์	4 (0.12)	0	2	2
42. กรุงเทพฯ	40 (1.23)	3	15	22
43. พังงา	1 (0.03)	0	0	1
44. สงขลา	2 (0.06)	0	1	1
รวมทั้งสิ้น	3,251 (100)	243 (7.47)	1,240 (38.14)	1,768 (54.38)

ผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการส่งยาถึงบ้านมีภูมิลำเนาในพื้นที่เครือข่ายบริการสุขภาพของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 7 ขอนแก่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.11 รองลงมา ได้แก่ เครือข่ายบริการสุขภาพสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 8 อุดรธานี เขต 9 นครราชสีมา และเขต 10 อุบลราชธานี คิดเป็นร้อยละ 19.13 15.01 และ 3.63 ตามลำดับ (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการส่งยาถึงบ้านแยกตามเครือข่ายการให้บริการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ N = 3,251

จังหวัด/ภูมิภาค	เครือข่ายบริการสุขภาพของ สปสช.	รวมทั้งสิ้น (ร้อยละ)
1. เชียงใหม่	เครือข่ายที่ 1	3 (0.09)
2. น่าน		
3. พิษณุโลก	เครือข่ายที่ 2	35 (1.08)
4. เพชรบูรณ์		
5. สุโขทัย		
6. อุตรดิตถ์		
7. พิจิตร	เครือข่ายที่ 3	2 (0.06)
8. อุทัยธานี		
9. นนทบุรี	เครือข่ายที่ 4	18 (0.55)
10. ปทุมธานี		
11. พระนครศรีอยุธยา		
12. สระบุรี		
13. กาญจนบุรี	เครือข่ายที่ 5	7 (0.22)
14. นครปฐม		
15. ประจวบคีรีขันธ์		
16. สมุทรสาคร		
17. ราชบุรี	เครือข่ายที่ 6	26 (0.80%)
18. จันทบุรี		
19. ชลบุรี		
20. ระยอง		
21. สมุทรปราการ	เครือข่ายที่ 7	1,889 (58.11)
22. กทม.		
23. ขอนแก่น		
24. มหาสารคาม		
25. ร้อยเอ็ด		

จังหวัด/ภูมิภาค	เครือข่ายบริการสุขภาพของ สปสช.	รวมทั้งสิ้น (ร้อยละ)
26. นครพนม	เครือข่ายที่ 8	622 (19.13)
27. บึงกาฬ		
28. เลย		
29. สกลนคร		
30. หนองคาย		
31. หนองบัวลำภู		
32. อุดรธานี		
33. นครราชสีมา	เครือข่ายที่ 9	488 (15.01)
34. ชัยภูมิ		
35. บุรีรัมย์		
36. สุรินทร์		
37. มุกดาหาร	เครือข่ายที่ 10	118 (3.63)
38. ยโสธร		
39. ศรีสะเกษ		
40. อำนาจเจริญ		
41. อุบลราชธานี	เครือข่ายที่ 11	1 (0.03)
42. พังงา		
43. สงขลา		
44. กรุงเทพฯ		
รวมทั้งสิ้น		3,251

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาลศรีนครินทร์

จังหวัด/ ภูมิลำเนา	จำนวนผู้มารับบริการ			ระยะ ทาง (กิโลเมตร)			< 20 ปี			21-60 ปี			> 60 ปี		
	(แยกตามกลุ่มอายุ)			ค่าเดินทาง	ค่าเสีย เวลา	ค่าเดินทาง	ค่าอาหาร	ค่าเสีย เวลา	ค่าเดินทาง	ค่าอาหาร	ค่าเสีย เวลา	ค่าเดินทาง	ค่าอาหาร	ค่าเสีย เวลา	
	<20 ปี	21-60 ปี	60 ปี												
1. เชียงใหม่	-	1	1	650	-	-	-	-	2,600	80	300	2,600	160	300	
2. น่าน	-	-	1	595	-	-	-	-	-	-	-	2,380	160	300	
3. พิษณุโลก	-	1	2	321	-	-	-	1,284	80	80	300	2,568	320	600	
4. เพชรบูรณ์	2	10	15	251	2,008	320	600	10,040	800	800	3,000	15,060	2,400	4,500	
5. สุโขทัย	-	-	1	378	-	-	-	-	-	-	-	1,512	160	300	
6. อุตรดิตถ์	10	50	71	410	16,400	1,600	3,000	82,000	4,000	4,000	15,000	116,440	11,360	21,300	
7. พิจิตร	-	-	1	353	-	-	-	-	-	-	-	1,412	160	300	
8. อุทัยธานี	-	2	2	405	-	-	-	3,240	160	160	600	3,240	320	600	
9. นครสวรรค์	1	2	3	441	1,764	160	300	3,528	160	160	600	5,292	480	900	
10. ปทุมธานี	1	2	3	423	1,692	160	300	3,384	160	160	600	5,076	480	900	
11. พระนครศรีอยุธยา	-	2	2	403	-	-	-	3,224	160	160	600	3,224	320	600	
12. สระบุรี	-	1	1	340	-	-	-	1,360	80	80	300	1,360	160	300	
13. กาญจนบุรี	-	-	1	544	-	-	-	-	-	-	-	2,176	160	300	
14. นครปฐม	-	-	1	493	-	-	-	-	-	-	-	1,972	160	300	
15. ประจวบคีรีขันธ์	-	-	1	732	-	-	-	-	-	-	-	2,928	160	300	
16. สมุทรสาคร	-	1	1	487	-	-	-	1,948	80	80	300	1,948	160	300	
17. ราชบุรี	-	1	1	536	-	-	-	2,144	80	80	300	2,144	160	300	

จังหวัด/ ภูมิลำเนา	จำนวนผู้มารับบริการ			< 20 ปี			21-60 ปี			> 60 ปี			
	(แยกตามกลุ่มอายุ)			ระยะ ทาง (กิโลเมตร)	ค่าเดิน ทาง (1)	ค่าอาหาร (2)	ค่าเสีย เวลา (3)	ค่าเดิน ทาง (1)	ค่าอาหาร (2)	ค่าเสีย เวลา (3)	ค่าเดิน ทาง (1)	ค่าอาหาร (2)	ค่าเสีย เวลา (3)
	<20 ปี	21-60 ปี	60 ปี										
18. จันทบุรี	-	1	2	515	-	-	-	2,060	80	300	4,120	320	600
19. ชลบุรี	1	4	5	463	1,852	160	300	7,408	320	1,200	9,260	800	1,500
20. ระยอง	-	2	2	521	-	-	-	4,168	160	600	4,168	320	600
21. สมุทรปราการ	1	3	5	468	1,872	160	300	5,616	240	900	9,360	800	1,500
22. กทม. สิ้นบุรี	20	104	147	80	6,400	3,200	6,000	33,280	8,320	31,200	47,040	23,520	44,100
23. ขอนแก่น	84	427	607	0	-	13,440	25,200	-	34,160	128,100	-	97,120	182,100
24. มหาสารคาม	23	118	168	79	7,268	3,680	6,900	37,288	9,440	35,400	53,088	26,880	50,400
25. ร้อยเอ็ด	14	73	104	114	6,384	2,240	4,200	33,288	5,840	21,900	47,424	16,640	31,200
26. นครพนม	6	28	41	298	7,152	960	1,800	33,376	2,240	8,400	48,872	6,560	12,300
27. เลย	12	63	89	207	9,936	1,920	3,600	52,164	5,040	18,900	73,692	14,240	26,700
28. บึงกาฬ	2	10	15	309	2,472	320	600	12,360	800	3,000	18,540	2,400	4,500
29. สกลนคร	9	44	62	208	7,488	1,440	2,700	36,608	3,520	13,200	51,584	9,920	18,600
30.หนองคาย	3	12	17	174	2,088	480	900	8,352	960	3,600	11,832	2,720	5,100
31. หนองบัวลำภู	4	21	29	181	2,896	640	1,200	15,204	1,680	6,300	20,996	4,640	8,700
32.อุดรธานี	1	3	5	115	460	160	300	1,380	240	900	2,300	800	1,500
33.ชัยภูมิ	24	119	169	123	11,808	3,840	7,200	58,548	9,520	35,700	83,148	27,040	50,700
34. นครราชสีมา	5	28	40	190	3,800	800	1,500	21,280	2,240	8,400	30,400	6,400	12,000
35.บุรีรัมย์	5	27	39	194	3,880	800	1,500	20,952	2,160	8,100	30,264	6,240	11,700

จังหวัด/ ภูมิลำเนา	จำนวนผู้มารับบริการ			ระยะ ทาง (กิโลเมตร)			< 20 ปี			21-60 ปี			> 60 ปี		
	(แยกตามกลุ่มอายุ)			ค่าเสีย เวลา	ค่าเดินทาง	ค่าเสีย เวลา	ค่าเดินทาง	ค่าอาหาร	ค่าเสีย เวลา	ค่าเดินทาง	ค่าอาหาร	ค่าเสีย เวลา	ค่าเดินทาง	ค่าอาหาร	ค่าเสีย เวลา
	<20 ปี	21-60 ปี	60 ปี												
36. สุรินทร์	2	11	15	237	1,896	600	10,428	320	880	3,300	14,220	2,400	2,400	2,400	4,500
37. มุกดาหาร	3	14	20	206	2,472	900	11,536	480	1,120	4,200	16,480	3,200	3,200	3,200	6,000
38. ยโสธร	3	16	23	186	2,232	900	11,904	480	1,280	4,800	17,112	3,680	3,680	3,680	6,900
39. ศรีสะเกษ	1	5	6	260	1,040	300	5,200	160	400	1,500	6,240	960	960	960	1,800
40. อ่างนาจเจริญ	4	21	31	238	3,808	1,200	19,992	640	1,680	6,300	29,512	4,960	4,960	4,960	9,300
41. อุบลราชธานี	-	-	1	290	-	-	-	-	-	-	1,160	160	160	160	300
42. พังงา	-	-	1	1,202	-	-	-	-	-	-	4,808	160	160	160	300
43. สงขลา	-	1	1	1,407	-	-	5,628	-	80	300	5,628	160	160	160	300
44. กรุงเทพฯ (40)	3	15	22	449	5,388	900	26,940	480	1,200	4,500	39,512	3,520	3,520	3,520	6,600
รวมทั้งสิ้น	244	1,243	1,774		114,456	73,200	589,712	39,040	99,440	372,900	852,092	283,840	283,840	283,840	532,200

สูตรการคำนวณ

(1) **ค่าเดินทาง** หมายถึง คำนวณจากจังหวัดต้นทางถึงโรงพยาบาลศรีนครินทร์ โดยคิดค่าใช้จ่ายเป็นค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 2 บาท/1 กิโลเมตร

ตัวอย่างที่ 1 : ผู้ป่วยเดินทางมาจากจังหวัดกาฬสินธุ์ ถึงโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ระยะทาง 80 กิโลเมตร สูตรการคำนวณ = 80 กิโลเมตร x 2 บาท x 2 เที่ยว (ไปกลับ) = 320 บาท/ผู้ป่วย 1 ราย ยกเว้น จังหวัดขอนแก่นไม่คิดค่าเดินทาง เนื่องจาก เป็นจังหวัดในพื้นที่ตั้งของโรงพยาบาลศรีนครินทร์

(2) **ค่าอาหาร** หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารและเครื่องดื่ม อ้างอิงตามระเบียบของกระทรวงการคลัง 80 บาท/มื้อ/คน ในกลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี และกลุ่มอายุมากกว่า 60 ปี ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ป่วยมีญาติที่อยู่ในวัยทำงานเดินทางมาด้วย 1 ราย ดังนั้น ค่าอาหารจึงคิดเป็นสองเท่าของจำนวนผู้ป่วยที่ใช้บริการ (ตารางที่ 5) **ตารางที่ 5** จังหวัดกาฬสินธุ์ มีผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 271 ราย แยกตามกลุ่มอายุ ดังนี้

กลุ่มอายุ(ปี)	จำนวน	สูตรที่ใช้ในการคำนวณ	หมายเหตุ
< 20	20	80 บาท x 20 ราย x 2 = 3,200 บาท	ผู้ป่วย + ญาติ 1 คน
21-59	104	80 บาท x 104 ราย = 8,320 บาท	ผู้ป่วย
> 60	147	80 บาท x 147 ราย x 2 = 23,520 บาท	ผู้ป่วย + ญาติ 1 คน

(3) **ค่าเสียเวลา** หมายถึง รายได้ที่ผู้ป่วยในกลุ่มอายุ 21-59 ปี (วัยทำงาน) และญาติผู้ป่วยในกลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี และกลุ่มอายุมากกว่า 60 ปี ที่ต้องขาดรายได้เนื่องจากต้องพาผู้ป่วยเดินทางมาโรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ้างอิงตามเกณฑ์ค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท/วัน (ตารางที่ 6)

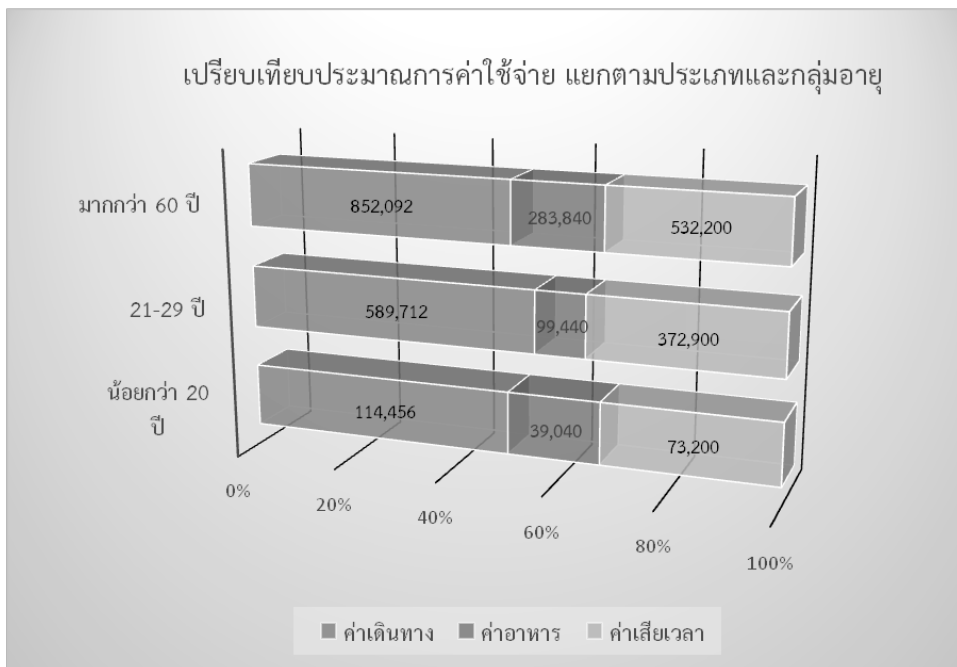
ตารางที่ 6 จังหวัดกาฬสินธุ์ มีผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 271 ราย แยกตามกลุ่มอายุ ดังนี้

กลุ่มอายุ (ปี)	จำนวน	สูตรที่ใช้ในการคำนวณ	หมายเหตุ
< 20	20	300 บาท x 20 ราย = 6,000	อาชีพ นักเรียน-นักศึกษาไม่นำมาคำนวณค่าเสียเวลา
21-59	104	300 บาท x 104 ราย = 31,000 บาท	
> 60	147	300 บาท x 147 ราย = 44,100 บาท	

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการเดินทางมาโรงพยาบาลด้วยตนเอง แยกตามกลุ่มอายุ N = 3,251

กลุ่มอายุ (ปี)	ค่าใช้จ่าย			
	ค่าเดินทาง (1)	ค่าอาหาร (2)	ค่าเสียเวลา (3)	รวมทั้งสิ้น (1)+(2)+(3)
< 20 ปี (243 ราย)	114,456 (7.35)	39,040 (9.24)	73,200 (7.67)	226,696 (7.35)
21-29 ปี (1,240 ราย)	589,712 (37.89)	99,440 (23.55)	1,062,052 (35.92)	1,062,052 (7.35)
> 60 ปี (1,768 ราย)	852,092 (54.75)	283,840 (67.21)	532,200 (56.42)	1,668,132 (7.35)
รวม	1,556,260	422,320	1,667,452	2,956,880
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อราย	478.70	129.90	300.92	909.53

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหากผู้ป่วยต้องเดินทางมารับยาด้วยตนเอง ส่วนใหญ่เกิดจากค่าเดินทาง คิดเป็นร้อยละ 52.63 รองลงมา ได้แก่ ค่าเสียเวลา และค่าอาหาร คิดเป็นร้อยละ 33.09 และ 14.28 ตามลำดับ



ภาพที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ แยกตามประเภทกลุ่มอายุ

ตารางที่ 8 แสดงค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปทั้งสิ้นของโครงการส่งยากลับบ้าน N = 3,521

รายการ	จำนวน/ร้อยละ	หมายเหตุ
เงินเดือนพนักงาน (5 อัตรา)	69,600 (19.34)	ตั้งแต่วันที่ 26 มี.ค. – 30 เม.ย. 2563
ค่าตอบแทนล่วงเวลา	69,060 (19.19)	
ค่าไปรษณีย์	217,560 (60.45)	ค่าใช้จ่ายต่อกล่อง 83.53 บาท
ค่าวัสดุอุปกรณ์อื่น ๆ	3,662 (1.02)	
รวมทั้งสิ้น	359,882 (100.00)	
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อราย	110.69	

อัตรากำลัง (5 อัตรา) ประกอบด้วย

1. นักประชาสัมพันธ์ 1 อัตรา
2. พนักงานประชาสัมพันธ์ 2 อัตรา
3. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 1 อัตรา
4. พนักงานธุรการ 1 อัตรา

** เป็นการจัดอัตรากำลังจากงานเลขานุการโรงพยาบาลฯ เพื่อปฏิบัติการกิจเฉพาะไม่ได้เพิ่มอัตรากำลังใหม่**

จากตารางที่ 8 พบว่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการส่งยาถึงบ้าน มากที่สุด ได้แก่ ค่าไปรษณีย์ คิดเป็นร้อยละ 60.45 รองลงมา ได้แก่ เงินเดือน และค่าตอบแทนล่วงเวลา ของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 19.34 และ 19.19 ตามลำดับ

และเมื่อเปรียบเทียบข้อมูลค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อรายที่เกิดขึ้น พบว่า หากผู้ป่วยต้องเดินทางมารับยาที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ด้วยตนเองจะมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 910 บาท (ตารางที่ 8) ในขณะที่โครงการส่งยาถึงบ้านมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคน เท่ากับ 111 บาท (ดังตารางที่ 6) ซึ่งผู้ป่วยสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง 799 บาท คิดเป็นร้อยละ 87.80

11. ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินงาน

11.1 เนื่องจากเป็นภารกิจรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินจึงทำให้การเตรียมงานกระชั้นชิดมีการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน ผู้ป่วยยังไม่เข้าใจระบบการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ มีการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการซ้ำซ้อนหลายทาง เช่น เข้าร่วมทาง face book และลงทะเบียนทางไลน์ซ้ำซ้อน ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดความล่าช้าในการจัดส่งยา

11.2 ผู้ป่วยไม่มีคนมารับยาที่บ้านจึงไม่สามารถติดต่อผู้รับบริการได้ทำให้ต้องประสานไปรษณีย์ขอให้ช่วยจัดส่งยาถึงบ้านอีกครั้ง

11.3 เจ้าหน้าที่แต่ละห้องตรวจประสานกับผู้ป่วยเพื่อจัดส่งยาถึงบ้านมีข้อมูลผู้ป่วยไม่ครบ เช่น ไม่มีที่อยู่ที่จะจัดส่งยาถึงบ้าน ไม่มีหมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้ทางไปรษณีย์โทรแจ้งเมื่อยามาถึงหน้าบ้านทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งยาถึงบ้าน

11.4 ผู้ป่วยไม่สามารถส่งเอกสารประกอบการตรวจสอบในการจัดเตรียมส่งยาได้ เช่น ผู้ป่วยไม่มีใบรับยาต่อเนื่อง ไม่มีใบนัด ไม่มีเลขบัตรประชาชน

11.5 การจัดส่งยาไม่ครบตามที่ผู้ป่วยต้องการ เพราะบางรายการไม่สามารถจัดส่งยาได้

11.6 ไม่สามารถจัดส่งบัตรนัดครั้งต่อไปได้

12. ข้อเสนอแนะ

1.1 เป็นโครงการที่ดีสำหรับผู้ป่วยสูงอายุ และผู้ป่วยที่บ้านอยู่ไกลหากมีการจัดทำในระยะยาวควรมีการเตรียมความพร้อมและซักซ้อมความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

1.2 มีระบบการติดตามหลังจากที่ได้จัดส่งยาออกไปให้กับผู้ป่วยเพื่อตรวจสอบได้ว่ายาที่จัดส่งไปถึงมือผู้รับจริง

13. โอกาสพัฒนา

ในอนาคตจำนวนผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังที่แพทย์นัดตรวจรักษารับยาอย่างต่อเนื่องเพิ่มมากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางช่วยลดความแออัดผู้ป่วยในโรงพยาบาล และการรอคิวรับยานาน ทางโรงพยาบาลได้ส่งยาถึงบ้านทางไปรษณีย์และจะพัฒนาปรับปรุงให้ผู้ป่วยสามารถรับยาได้ที่ร้านยาใกล้บ้านหรือร้านยาที่ผู้ป่วยสะดวกรับยา

14. สรุป

โครงการการส่งยาถึงบ้านทางไปรษณีย์ได้รับความสนใจจากผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังโดยเฉพาะผู้ป่วยกลุ่มผู้สูงอายุทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และสามารถลดความแออัดในการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลได้ ตลอดจนอาจลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อและแพร่เชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ในผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวได้

15. เอกสารอ้างอิง

1. กฎหมายกระทรวงแรงงาน ประกาศคณะกรรมการค่าจ้างเรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ 7)
2. พระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ.2526 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2560
3. ราชภาพร สุนทรภาส : งานเภสัชกรรม “ส่งยาถึงบ้าน ลดความเสี่ยง เลี่ยงโควิด-19” โรงพยาบาลศรีนครินทร์ : 2563
4. หน่วยเวชสถิติ งานเวชระเบียนและสถิติ “สถิติผู้ป่วยโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์” : 2562 เล่มที่ 39
5. www.google.co.th/maps