

## Special Article

# การบริหารจัดการและวางแผนการรักษา ฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สายสมร พลดงนอก<sup>1</sup>, สมศักดิ์ เทียมเก่า<sup>2</sup>

<sup>1</sup> งานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<sup>2</sup> ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนตั้งแต่ช่วงเดือนพฤศจิกายน 2562 ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำหนังสือแจ้งเตือนมายังทุกโรงพยาบาลเพื่อดำเนินการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค ซึ่งขณะนั้นยังเรียกว่าโรคปอดอักเสบจากเชื้อที่ระบาดในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน และพบมีการระบาดอย่างต่อเนื่องในหลายประเทศ รวมทั้งประเทศไทย โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นโรงเรียนแพทย์ระดับเหนือตติยภูมิ ถึงแม้ไม่ใช่โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และนโยบายของจังหวัดไม่ได้เป็นโรงพยาบาลหลักที่ต้องรับผู้ป่วย COVID-19 ของจังหวัด แต่อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ได้มีการดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมตามสถานการณ์การระบาดของโรคอย่างต่อเนื่อง ประเมินสถานการณ์การระบาด วางแผน กำหนดแนวทาง มาตรการต่าง ๆ ที่สำคัญอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกส่วนการบริการ เพื่อให้โรงพยาบาลมีความพร้อมทั้งด้านการรักษาพยาบาล การสนับสนุนการรักษา และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้กับโรงพยาบาลในจังหวัดขอนแก่น โดยเฉพาะโรงพยาบาลขอนแก่น ซึ่งการดำเนินการต่าง ๆ ได้สรุปเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การเตรียมความพร้อมของโรงพยาบาลในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีรายละเอียดดังนี้

## ช่วงก่อนพบการระบาดในประเทศไทย (มกราคม 2563)

การดำเนินการในช่วงนี้มีเป้าหมายสำคัญ คือ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ในผู้เกี่ยวข้องและรับผิดชอบหลัก การป้องกันการติดเชื้อและลดการนำเชื้อจากต่างประเทศเข้าสู่พื้นที่ ดังนั้น สิ่งที่โรงพยาบาลดำเนินการ มีดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการ SRRT ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์
  2. แจ้งเตือน ให้ความรู้ คำแนะนำการระบาดของโรค การป้องกันโรคสำหรับบุคลากร นักศึกษา นักเรียน ประชาชน ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ โดยได้จัดทำหนังสือแจ้งเวียนทุกหน่วยงาน และเผยแพร่โปสเตอร์สื่อความรู้สุขภาพ ทุกช่องทางทั้ง เว็บไซต์คณะแพทยศาสตร์ เฟสบุคโรงพยาบาล และจอ LED ของโรงพยาบาลและมหาวิทยาลัย
  3. เฝ้าระวังการเดินทางไปยังพื้นที่ที่มีการระบาดของโรคในของบุคลากร นักศึกษาและนักเรียน โดยจัดทำ QR code เพื่อให้ผู้ที่เดินทางลงทะเบียนและรับคำแนะนำการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการติดเชื้อ หน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ พร้อมรับการติดตามอาการทางโทรศัพท์เมื่อเดินทางกลับถึงจังหวัดขอนแก่นจากหน่วยระบาดวิทยา โรคติดต่อ งานเวชกรรมสังคม
  4. จัดทำป้ายและโปสเตอร์แจ้งเตือนคัดกรองอาการหน้าโรงพยาบาลและในห้องตรวจต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้รับบริการในโรงพยาบาล คัดกรองตนเอง และแจ้งเจ้าหน้าที่ เพื่อแยกพื้นที่ในการตรวจรักษาผู้ป่วย
  5. จัดทำแบบคัดกรองอาการและประวัติเสี่ยงผู้ป่วยและผู้รับบริการในโรงพยาบาล เพื่อให้หน่วยบริการด้านหน้าโรงพยาบาลและทุกห้องตรวจ เพิ่มมาตรการการคัดกรองผู้ป่วยและผู้รับบริการในโรงพยาบาลเข้มงวดมากขึ้น
- ซึ่งการดำเนินการในช่วงนี้ยังไม่พบผู้ป่วยเข้าข่ายสงสัยในโรงพยาบาลศรีนครินทร์

### ช่วงที่พบการระบาดในประเทศไทย (ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2563)

เป้าหมายสำคัญการดำเนินการ คือ การคัดกรองอาการและประวัติเสี่ยงผู้ป่วย และผู้รับบริการเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ และการเตรียมความพร้อมให้ความรู้สร้างความเข้าใจในกลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ดังนั้น สิ่งที่โรงพยาบาลดำเนินการ มีดังนี้

1. **ด้านการบริหารจัดการวางแผนการรักษา เฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ**
  - 1) จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องทุกวันจันทร์โดยมีท่านคณบดี และผู้อำนวยการโรงพยาบาล เป็นประธานที่ประชุมตั้งแต่ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2563 เพื่อประเมินสถานการณ์การระบาด วางแผน กำหนดแนวทาง มาตรการต่าง ๆ ที่สำคัญอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกส่วนการบริการ
  - 2) แต่งตั้งคณะกรรมการคณะบัญชาการเหตุการณ์เพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขจากโรคติดต่ออุบัติใหม่และอาวุธชีวภาพ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (Emergency Operation Center,

Srinagarind Hospital)

- 3) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบริหารจัดการและวางแผนการรักษา ฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โรงพยาบาล ศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 4) แต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
  - 4.1) คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับคณะ คณบดีและ รองคณบดี ทุกฝ่าย
  - 4.2) คณะกรรมการฝ่ายบริการรักษาพยาบาล (service operation team) โดยมีรองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล เป็นประธานกรรมการ
  - 4.3) คณะกรรมการฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล(HRM&HRD team) โดยมีรองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์และบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นประธาน กรรมการ
  - 4.4) คณะกรรมการฝ่ายสนับสนุนการรักษาพยาบาล เครื่องมือและเวชภัณฑ์การ แพทย์ (supply team) โดยมีรองคณบดีฝ่ายบริหาร เป็นประธานกรรมการ
  - 4.5) คณะกรรมการฝ่ายวิชาการและการศึกษา (academic team) โดยมีรอง คณบดีฝ่ายวิชาการ เป็นประธานกรรมการ
  - 4.6) คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (communication team) รองคณบดีฝ่ายศูนย์ความเป็นเลิศและศูนย์กลางการบริการสุขภาพ เป็นประธานกรรมการ

โดยคณะกรรมการแต่ละฝ่ายดำเนินการในส่วนที่รับผิดชอบและเสนอร่าง แนวทางและการดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการอำนวยการพิจารณาและมีมติ รับรองและประกาศใช้ต่อไป
- 5) มีการกำหนดรูปแบบและควบคุมการจัดทำเอกสารแนวทางปฏิบัติและแบบ ฟอรมต่าง ๆ เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยผ่านหัวหน้าภาคและหน่วยงาน รับรอง และประกาศใช้โดยผู้บริหารโรงพยาบาล พร้อมสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องครอบคลุมทุกระดับ

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
Faculty Of Medicine Khon Kaen University

แนวทางการปฏิบัติงาน  
ในช่วงสถานการณ์ไวรัส COVID-19  
Update 16 เมษายน 2563

แบบปฏิบัติต่างๆ | แบบฟอร์มโรคCOVID-19  
หรือสามารถ Download เอกสารได้ที่ <http://md.kku.ac.th>

คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้อง

หรือสามารถ เข้าชมได้ที่  
YouTube : คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## 2. ด้านการบริหารจัดการด้านการรักษาพยาบาล

### 2.1 กำหนดระบบบริการผู้ป่วยโรค COVID-19

- 1) จัดระบบการคัดกรอง รับผิดชอบต่อผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงทุกสิทธิ์การรักษา และรับผิดชอบต่อ swab PCR for Covid-19 ไม่จำกัดสิทธิ์การรักษา
- 2) ขอรับรองห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูงตรวจจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อให้สามารถตรวจ PCR for Covid-19 ได้ รวมทั้งให้บริการสำหรับโรงพยาบาลต่าง ๆ ได้
- 3) มีห้อง negative pressure 1 ห้องและกรณีผู้ป่วยจำนวนมากมีแผนจัดหอผู้ป่วย cohort ward รองรับผู้ป่วย
- 4) มีแผนรองรับการบริการผู้ป่วยระยะวิกฤติทั้งผู้ใหญ่และเด็ก ทีมแพทย์ระยะวิกฤติ ภาควิชาอายุรศาสตร์ ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ และทีมพยาบาลจากแผนกการพยาบาลระยะวิกฤติและกุมารเวชกรรม
- 5) หากมีผู้ป่วยยืนยัน COVID-19 จำนวนมากในจังหวัดขอนแก่น ตามแผนของจังหวัดขอนแก่น กำหนดให้โรงพยาบาลศรีนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลที่ต้องรับรักษาผู้ป่วยโรคอื่น ๆ ทุกโรคที่ส่งต่อจากโรงพยาบาลขอนแก่น และโรงพยาบาลสิรินธร เพื่อให้โรงพยาบาลทั้ง 2 แห่งสามารถรับรักษาผู้ป่วยยืนยัน COVID-19 ได้เต็มศักยภาพ
- 6) ฝ่ายการพยาบาล จัดทำแผนการบริการสนับสนุนการรักษาทั้งด้านอัตรา กำลัง สถานที่ ความพร้อมของบุคลากร และระบบทรัพยากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- 7) สนับสนุนอุปกรณ์และอัตรากำลังที่บุคลากรทางการแพทย์ไปช่วยดูแลรักษาผู้ป่วยร่วมกับโรงพยาบาลขอนแก่นและโรงพยาบาลสิรินธร

## 2.2 ระบบบริการผู้ป่วย OPD/IPD/OR/Emergency

### ผู้ป่วยนอก (OPD)

- 1) มีการจัดตั้งจุดตรวจคัดกรองผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจ บริเวณใต้ตึก 2ก
  - ตั้งแต่วันที่ 3 ก.พ. 2563 เปิดบริการทุกวัน เวลา 08.00 – 20.00 น. เว้นวันหยุด รับผิดชอบโดยแผนกการพยาบาลผู้ป่วยนอก
  - ตั้งแต่วันที่ 23 ก.พ. 2563 เพิ่มการบริการตรวจ PCR for Covid-19 สำหรับ non PUI
  - ตั้งแต่วันที่ 28 มีค 2563 เปิดบริการทุกวัน เวลา 08.00 – 20.00 น. วันหยุดบริการถึง 16.00 น.
- 2) ลดจำนวนผู้ป่วย OPD
  - จัดระบบ refill ยา นัดผู้ป่วยนานขึ้นเป็น 6 เดือน
  - จัดระบบส่งยาถึงบ้าน
- 3) มีการลดช่องทางเข้าโรงพยาบาล
  - คัดกรองผู้ป่วย วัดไข้ และสอบถามประวัติความเสี่ยง
  - มีมาตรการ social distancing ให้นั่งห่างกันระยะ 1 เมตร ขึ้นไป
  - ติดตั้งเครื่อง thermo scan จำนวน 4 จุด คือ บริเวณด้านหน้า OPD บริเวณ CVT ICU บริเวณ X - ray / MRI และห้องตรวจกุมารเวชกรรม

### ผู้ป่วยใน (IPD)

- 1) การงดเยี่ยม และการคัดกรองคนเข้าเยี่ยม
- 2) การคัดกรองผู้ป่วยก่อน admit โดยใช้แบบคัดกรองผู้ป่วยก่อนการ admit ในโรงพยาบาล และแบบคัดกรองของภาควิชาวิสัญญีวิทยา
- 3) มีแผนทางการตรวจ PCR for COVID-19 ในผู้ป่วย IPD ที่เข้าข่ายสงสัย หากผู้ป่วยที่มีผล positive จะได้รับการ admit ที่หอผู้ป่วย AE4 และจะอยู่ในความดูแลของอายุรแพทย์
- 4) กรณีที่มีเด็กแรกคลอด จะจัดทำหอผู้ป่วย 2ค เป็น cohort ward



### ห้องผ่าตัด (OR)

- 1) การลดผ่าตัด การลดในรายที่การผ่าตัดมีผลต่อการรักษา (time-sensitive) จึงควรพิจารณาเป็นราย ๆ และให้แพทย์ทุกคนดำเนินการนัดหมายกลุ่มดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2563 และกลุ่มที่ไม่เสี่ยงให้งด/เลื่อนการผ่าตัด
- 2) การผ่าตัดฉุกเฉินในผู้ป่วย PUI/ COVID-19 การผ่าตัดผู้ป่วย COVID-19 สามารถดำเนินการในห้องผ่าตัด 12 ซึ่งสามารถปรับระบบเป็น negative pressure ได้ หากมีผู้ป่วยรับการผ่าตัดมากกว่า 1 ราย สามารถปิดโซน 3 ของห้องผ่าตัดได้ และเมื่อผ่าตัดเสร็จต้องไป admit ที่ AE4 กรณีที่พบผู้ป่วยเข้าข่ายและต้องรับการผ่าตัดฉุกเฉิน ต้องให้แพทย์โรคติดเชื้อเป็นผู้พิจารณา หากไม่เข้าเกณฑ์ให้ดำเนินการตาม flow

### Emergency

- 1) มีแนวทางการใส่ท่อช่วยหายใจ โดยภาควิชาวิสัญญีวิทยา รวมทั้งได้จัดอบรมและฝึกซ้อมให้กับแพทย์ทุกท่านเพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน
- 2.3 มีระบบการสำรองยารักษาผู้ป่วย COVID-19 และยารักษาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ดำเนินการโดยงานเภสัชกรรม

### 3. การบริหารจัดการด้านเครื่องมือและเวชภัณฑ์การแพทย์

- 3.1 การจัดหา ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องป้องกันร่างกาย เพื่อให้เพียงพอและพร้อมใช้งาน ได้ดำเนินการจัดซื้อและผลิตอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น การตัดเย็บหน้ากากอนามัยแบบผ้า ปริมาณหน้ากากอนามัยแบบผ้า สามารถผลิตได้ 668 ชิ้น/วัน
- 3.2 การรับบริจาค
  - 1) หน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ป้องกันร่างกายต่างๆ
  - 2) การเปิดช่องทางรับบริจาคสมทบเงิน ผ่านบัญชี มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์
  - 3) การรับบริจาคอุปกรณ์ต่าง ๆ จากทุกช่องทางที่มีผู้แจ้งความประสงค์
- 3.3 มีการกำหนดแนวทางการใช้เครื่องป้องกันร่างกายที่ถูกต้องและเหมาะสมกับการดูแลรักษาผู้ป่วย เพื่อให้บุคลากรปลอดภัย
- 3.4 การกำหนดแนวทางการจัดเก็บและการรวบรวมนำส่งอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (coverall, N95 respirator) เพื่อการนำมาใช้ซ้ำสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### 4. การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

การสร้างเชื่อมั่น และความร่วมมือจากบุคลากร

- 1) มีคณะกรรมการด้านการบริหารจัดการและวางแผนการรักษา ฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค COVID-19 โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยประชุมผู้เกี่ยวข้องทุกวันจันทร์ตั้งแต่ช่วงปลายเดือน กุมภาพันธ์ 2563 ที่ผ่านมา เพื่อประเมินสถานการณ์การระบาด วางแผน กำหนด แนวทาง มาตรการต่าง ๆ ที่สำคัญอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกส่วนการบริการ
- 2) การบริหารจัดการโดยให้ทุกภาคีวิชามีส่วนร่วมในการดำเนินการ บริหารอัตรา กำลังร่วมกันในการบริการรักษาผู้ป่วย COVID-19 ทุกจุดบริการ
- 3) จัดอบรมให้ความรู้บุคลากรทั้งเรื่องโรค การรักษา การใช้เครื่องป้องกันร่างกาย และการเก็บสิ่งส่งตรวจ
- 4) จัดทำประกันชีวิตโรค COVID-19 บุคลากรกลุ่มเสี่ยงโดยโรงพยาบาล และ สำหรับบุคลากรทุกคน โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 5) การปรับปรุงค่าตอบแทนพิเศษให้เหมาะสมและครอบคลุมบุคลากรกลุ่มเสี่ยง
- 6) มีแนวทางการดูแลบุคลากรที่สัมผัสผู้ป่วย PUI (post exposure) และ return to work
- 7) มีแนวทางการให้คำปรึกษาการจัดการความเครียดสำหรับบุคลากรที่ดูแลผู้ป่วย เข้าข่ายสงสัย COVID-19

#### 5. การบริหารจัดการด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสาร

มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์สำหรับบุคลากรและประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจ ดังนี้

- 1) จัดทำรายงานสถานการณ์โรค covid19 ประจำวัน

**รายงานสถานการณ์ COVID-19**  
โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันที่ 10 เมษายน พ.ศ.2563

ผู้ป่วยตรวจคัดกรอง 21 ราย	ผู้ป่วยเข้าเกณฑ์ สงสัยโรค COVID-19** 0 ราย	ผู้ป่วยยืนยัน 0 ราย
------------------------------	--	------------------------

**ในแบบผู้ป่วยคัดเชื้อโควิด**

ชุดผ้าอนามัยชนิดพิเศษ Surgical Mask	25 ชิ้น
หน้ากาก N95	72 ชิ้น

5. มีการกำหนดมาตรการใช้ PPE สำหรับบุคลากรที่ดูแลผู้ป่วย non-PUI ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย COVID-19

**รายงานสถานการณ์ COVID-19**  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันที่ 11 พฤษภาคม 2563 เวลา 16.30 น.

ผู้ป่วยรับการรักษาที่โรงพยาบาล

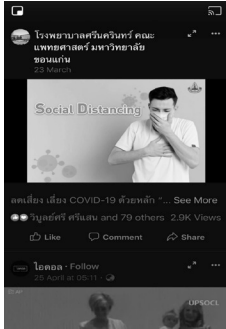
ผู้ป่วยตรวจคัดกรอง 21 ราย	ผู้ป่วยเข้าเกณฑ์ สงสัยโรค COVID-19** 0 ราย	ผู้ป่วยยืนยัน 0 ราย
------------------------------	--	------------------------

**กลุ่มเสี่ยงเฝ้าระวัง\*\*\***

กลุ่มเฝ้าระวัง 3 ราย	ผู้ป่วยเข้าเกณฑ์สงสัยโรค COVID-19** 0 ราย	ผู้ป่วยยืนยัน 0 ราย
-------------------------	--	------------------------



2) การเผยแพร่สื่อต่าง ๆ ทุกช่องทาง  
การสื่อสารประชาสัมพันธ์โดยใช้เทคโนโลยีตามยุคสมัยและเหมาะสม



6. ความร่วมมือกับคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น และภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น

- 1) มีความร่วมมือในกลุ่มโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย UHosNet ทั้งด้านองค์ความรู้ อุปกรณ์ต่าง ๆ
- 2) ความร่วมมือจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ในการผลิตอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการดูแลผู้ป่วย ชุด PAPPR ฉากกั้น/กล่องกั้นการแพร่เชื้อในการตรวจคนไข้ห้องความดันลบ
- 3) ความร่วมมือจากห้องสมุด มข. ในการให้ยืมหุ่นยนต์ คัดกรองผู้ป่วย และส่งยาให้ผู้ป่วย admit

**สรุป**

การบริหารจัดการและวางแผนการรักษา เฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ดำเนินการมาตั้งแต่ช่วงก่อนระบาดของโรค ช่วงการระบาด สิ่งที่ทำให้การดำเนินการสำเร็จ คือ การที่บุคลากรทุกคนมีเป้าหมายเดียวกันในการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีความพร้อมที่จะทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามมาตรฐาน ทันเวลา และบุคลากรเกิดความปลอดภัยไม่มีการติดเชื้อ ดังนั้น ในการดำเนินการจึงได้รับความร่วมมือจากทุกส่วนการบริการทุกหน่วยงาน ภาควิชา ผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกคณะแพทยศาสตร์ มีระบบการสื่อสารทั้งเชิงรุกและเชิงรับเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาที่ทันเวลาเหมาะสม รวมทั้งบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องเกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน จึงทำให้การดำเนินการตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2563 - 11 พฤษภาคม 2563 ได้ตรวจคัดกรองผู้ป่วย ARI คลินิก รวม 5,397 ราย มีผู้ป่วยเข้าข่ายสงสัย 179 ราย และไม่มีผู้ป่วยยืนยัน COVID-19 รวมทั้งไม่มีบุคลากรทางการแพทย์ติดเชื้อ COVID-19 ถือเป็นความสำเร็จของการบริหารจัดการ การบริการ ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## บรรณานุกรม

1. กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย. (2563). [สืบค้น 26 เมษายน 2563], จาก [https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/g\\_other/G42\\_1.pdf](https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/g_other/G42_1.pdf)
2. กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563). โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้น 26 เมษายน 2563, จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/info.php>.
3. แพทย์โรคติดเชื้อและระบาดวิทยา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. (2563). ความรู้พื้นฐาน COVID-19 ตอนที่ 1 โรคโควิด-19 การติดเชื้อ การป่วย การดูแลรักษา การป้องกันการแพร่เชื้อและการติดเชื้อ. สืบค้น 26 เมษายน 2563, จาก <https://med.mahidol.ac.th/ceb/News/2020/Covid-19>.
4. Centers for Disease Control and Prevention (2020). Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) [Retrieved 25 April 2019], from <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>.
5. World Health Organization (2020). Coronavirus disease (COVID-19) Pandemic. [Retrieved 25 April 2019], from <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.