

Original Article

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาแพทย์ ชั้นปีที่ 3 และ 5
ปีการศึกษา 2564 ที่เข้าสอบรวบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์
แบบออนไลน์ บนเว็บไซต์ KKU Exam
Study of Satisfaction of the 3rd and 5th Year Medical
Students in Academic Year 2021 Who Attended the
Online Medical Science Comprehensive Examination on the
KKU Exam Website

สมปอง จันทะคราม, สวลี แก่นเชียงสา

Sompong Chantakram, Sawalee Kaenchiangsa

งานบริการการศึกษา ฝ่ายวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Academic Affair, Faculty of Medicine, Khon Kaen University, Khon Kaen province

ผู้รับผิดชอบบทความ: สมปอง จันทะคราม

งานบริการการศึกษา ฝ่ายวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

e-mail : csompo@kku.ac.th

บทคัดย่อ

หลักการและวัตถุประสงค์: เนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการระบาดใหญ่ มีจำนวนผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมาก ในสถานศึกษาต่างๆ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอน และการสอบให้มีระยะห่าง โดยเป็นแบบ online ดังนั้น การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อการสอบ บนเว็บไซต์ KKU Exam

วิธีการศึกษา: เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (survey research) กลุ่มตัวอย่างได้จากนักศึกษา แพทย์ชั้นปีที่ 3 และ 5 ที่เข้าสอบรวบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์ในปีการศึกษา 2564 โดยมีการ ตอบแบบสอบถามใน google form เก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 10 -30 เมษายน 2565

รับต้นฉบับ
3 มกราคม 2566

แก้ไขต้นฉบับ
28 มกราคม 2566

รับต้นฉบับตีพิมพ์
3 กุมภาพันธ์ 2566

ผลการศึกษา: พบว่าจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบรวบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์ทั้งหมด 577 ราย ตอบแบบสอบถามจำนวน 306 ราย (ร้อยละ 53.03) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 159 ราย (ร้อยละ 51.95) อยู่ในโครงการ MD02 78 ราย (ร้อยละ 25.49) มีความพึงพอใจในความยากง่ายในการใช้งาน KKU Exam อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 ± 0.81 ความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้จากการสอบ online มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย 3.79 ± 1.01 ด้านคุณภาพของข้อสอบพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

สรุป: นักศึกษาที่เข้าสอบรวบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในการใช้งานเว็บไซต์ KKU Exam ในทุกด้าน เช่น ความยากง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับจากการสอบ online ความเร็วอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และคุณภาพของข้อสอบ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, สอบ online, สอบรวบยอด

บทนำ

จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) ที่เป็นการระบาดใหญ่ โดยเริ่มจากประเทศจีนเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2562 ต่อมาได้พบผู้ป่วยยืนยันในหลายประเทศทั่วโลก และองค์การอนามัยโลกได้ประกาศโรค COVID-19 เป็นโรคระบาดที่มีจำนวนผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตจำนวนมาก¹ จากสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรายวิชาโดยมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลรายวิชาจากแบบปกติ (ในชั้นเรียน) เป็นแบบออนไลน์ เพื่อป้องกันการติดต่อของเชื้อโรคผ่านการสัมผัสใกล้ชิดกันของผู้เรียนกลุ่มใหญ่ จากการทบทวนวรรณกรรมของ อนุพงษ์ศักดิ์² พบว่าการออกแบบการประเมินผลการศึกษาแบบออนไลน์สามารถสร้างข้อสอบได้หลายรูปแบบ เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย และอัตนัยประยุกต์ โดยอยู่บนพื้นฐานของการสร้างข้อสอบตามเกณฑ์มาตรฐาน ภายใต้การบริหารจัดการสอบที่ต้องมีการวางแผน อุปกรณ์ และการคุมสอบ การสร้างกฎระเบียบในการสอบที่เข้มงวด ตลอดจนการกำกับติดตามระหว่างสอบและหลังการสอบออนไลน์ ข้อสอบควรจัดเป็นชุด โดยแต่ละชุดมีเวลาในการสอบที่เท่ากัน จะสามารถลดโอกาสการทุจริตการสอบลงได้ เพื่อป้องกันและลดอัตราการติดเชื้อเพิ่ม งานเวชกรรมสังคม คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงได้มีมาตรการสำหรับบุคลากรและนักศึกษาให้ปฏิบัติตามมาตรการการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ COVID-19 จังหวัดขอนแก่น รวมทั้งมาตรการความปลอดภัยสำหรับองค์กรอย่างเคร่งครัด โดยให้มีการจัดการเรียนการสอน การสอบแบบออนไลน์³ ดังนั้นการศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการจัดสอบรวบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์แบบออนไลน์บนเว็บไซต์ KKU Exam ของนักศึกษาแพทย์ ชั้นปีที่ 3 และ 5 ปีการศึกษา 2564

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (survey research) โดยการจัดทำแบบสอบถามผ่าน google form และส่ง link ไปยัง line กลุ่มของนักศึกษาที่เข้าสอบรพยอศวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชั้นปีที่ 3 และ 5 ปีการศึกษา 2564

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นักศึกษาที่เข้าสอบรพยอศวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชั้นปีที่ 3 และ 5 ปีการศึกษา 2564

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแบ่งออกเป็น

ตอนที่ 1 จะเป็นสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา ประกอบด้วย เพศ และโครงการที่เข้าศึกษาดังนี้

โครงการ MD01 หมายถึง รับตรงรวมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น

โครงการ MD02 หมายถึง ผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

โครงการ MD03 หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับโรงพยาบาลขอนแก่น

โครงการ MD04 หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับโรงพยาบาลสรรพสิทธิฯ

โครงการ MD05 หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับโรงพยาบาลอุดรธานี

โครงการ MD06 หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับโรงพยาบาลศรีนครินทร์

โครงการ MD07 หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับโรงพยาบาลขอนแก่น

โครงการ MD08 หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

โครงการ MD09 หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับโรงพยาบาลอุดรธานี

โครงการ MD11 หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับโรงพยาบาลมหาสารคาม

โครงการ MDX หมายถึง ผู้มีความสามารถพิเศษทางวิชาการและภาษาอังกฤษ

โครงการ กสพท. หมายถึง โครงการผลิตแพทย์เพิ่มร่วมกับกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความระดับความพึงพอใจในการจัดสอบรพยอศวิทยาศาสตร์การแพทย์ (comprehensive) ออนไลน์ ของนักศึกษาแพทย์ เป็นคำถามปลายปิดชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 19 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและแปลผลดังนี้ 5, 4, 3, 2 และ 1 ดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามลำดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นโดยรวมแล้ว ท่านพึงพอใจกับเว็บไซต์ KKU Exam หรือไม่

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปยังนักศึกษาแพทย์ที่เข้าสอบรบบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชั้นปีที่ 3 และ 5 ปีการศึกษา 2564 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่กำหนด ดำเนินการยุติแบบสอบถามออนไลน์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกข้อมูลตามเพศ ชั้นปี โครงการที่เข้าศึกษา โดยวิธีหาค่าร้อยละ
2. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาแพทย์ต่อการสอบออนไลน์โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ จำนวน 19 ข้อ เมื่อหาค่าได้แล้วนำค่าไปเปรียบเทียบกับ เกณฑ์วิเคราะห์ผลการประเมิน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ใช้สำหรับอธิบายสำหรับความพึงพอใจของนักศึกษาแพทย์ต่อการสอบออนไลน์ โดยใช้เกณฑ์ในการแปลค่าดังนี้ 4.5-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3.50-4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2.50-3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1.50-2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบรบบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์ทั้งหมด 577 ราย ตอบแบบสอบถามจำนวน 306 ราย (ร้อยละ 53.03) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 159 ราย (ร้อยละ 51.95) อยู่ในโครงการ MD02 78 ราย (ร้อยละ 25.49) (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	147	48.04
หญิง	159	51.96
ชั้นปีที่		
3	129	42.2
5	177	57.8
โครงการ		
MD01	42	13.7
MD02	78	25.5
MD03	35	11.4
MD04	16	5.2
MD05	22	7.2
MD06	3	1.0
MD07	12	3.9
MD08	2	.7
MD09	5	1.6
MD11	26	8.5
MDX	44	14.4
กสพท.	21	6.9

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ การจัดสอบปลายรบบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์ (Comprehensive)

จากการศึกษาพบว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 3 และ 5 มีความพึงพอใจในการใช้งาน KKU Exam โดยสามารถใช้งานได้ง่าย หัวข้อหรือไอคอนต่างๆ เข้าใจได้ง่าย มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน เว็บไซต์มีความดึงดูดการเข้าใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ประโยชน์ที่ได้จากการสอบ online มีการเข้าถึงวิชาที่จะทำการสอบได้ง่าย ความซับซ้อนในการเข้าใช้งานสามารถช่วยลดการใช้กระดาษได้จำนวนมาก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นปัญหาที่พบในการสอบออนไลน์ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 2)

ความพึงพอใจต่อความเร็วอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปัญหาที่พบในการสอบออนไลน์ พึงพอใจอุปกรณ์ที่ใช้ทำการสอบออนไลน์อยู่ในระดับดี 149 ราย (ร้อยละ 48.69) รองลงมา คือ ความเร็วอินเทอร์เน็ต 134 ราย (ร้อยละ 43.79) (ตารางที่ 2)

คุณภาพของข้อสอบมีเนื้อหาในข้อสอบสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่อยู่ในระดับดี 167 ราย (ร้อยละ 54.58) รองลงมา รูปแบบการประเมินเหมาะสมกับเนื้อหาการเรียนรู้อยู่ในระดับดี 166 ราย (ร้อยละ 54.25) (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 2 ความยากง่ายและประโยชน์ที่ได้รับในการใช้งานเว็บไซต์ KKU Exam

ประเด็นการสอบถามความคิดเห็น	Mean \pm SD	แปลผล
ความยากง่ายในการใช้งานเว็บไซต์ KKU Exam	4.23 \pm 0.81	
สามารถใช้งานได้ง่าย	4.39 \pm 0.68	มาก
หัวข้อหรือไอคอนต่างๆ เข้าใจได้ง่าย	4.36 \pm 0.75	มาก
มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน	4.21 \pm 0.85	มาก
หน้าเว็บไซต์มีความดึงดูดการเข้าใช้งาน	3.94 \pm 0.97	มาก
ประโยชน์ที่ได้รับจากการสอบออนไลน์	3.79 \pm 1.01	
เข้าถึงวิชาที่จะทำการสอบได้ง่าย	4.28 \pm 0.77	มาก
ความซับซ้อนในการเข้าใช้งาน	3.18 \pm 1.32	ปานกลาง
สามารถช่วยลดการใช้กระดาษได้จำนวนมาก	4.49 \pm 0.78	มาก
ปัญหาที่พบในการสอบออนไลน์	3.20 \pm 1.17	มาก

ตารางที่ 3 ปัญหาที่พบในการสอบออนไลน์

ประเด็นการสอบถามความคิดเห็น	Mean \pm SD	แปลผล
ความเร็วอินเทอร์เน็ต	3.90 \pm 0.95	ดี
การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.68 \pm 1.12	ดี
อุปกรณ์ที่ใช้ทำการสอบออนไลน์	4.05 \pm 0.90	ดี
การเข้าใช้งานอุปกรณ์	3.86 \pm 1.07	ดี
เฉลี่ย	3.87 \pm 1.01	ดี

จากตารางที่ 3 สสำรวจความพร้อมในการสอบออนไลน์คุณภาพของอุปกรณ์ ระบบเครือข่าย สารสนเทศ (อินเทอร์เน็ตและสัญญาณเชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สาย (Wi-Fi) พบว่า ความเร็วอินเทอร์เน็ต การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ที่ใช้ทำการสอบออนไลน์ การเข้าใช้งานอุปกรณ์ มีคุณภาพอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 4 คุณภาพของข้อสอบ

ลำดับที่	ประเด็นตรวจสอบ	Mean \pm SD	แปลผล
1.	เนื้อหาในข้อสอบสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.61 \pm 1.06	มาก
2.	เนื้อหาในข้อสอบครอบคลุมวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.64 \pm 1.09	มาก
3.	รูปแบบการประเมินเหมาะสมกับเนื้อหาการเรียนรู้	3.64 \pm 1.08	มาก
4.	เนื้อหาในข้อสอบมีความยากง่ายที่เหมาะสม	3.54 \pm 1.07	มาก
5.	เนื้อหาการสอบมีความเหมาะสมกับระยะเวลาที่กำหนด	3.59 \pm 1.09	มาก
6.	การใช้ภาษาในการตั้งคำถาม ชัดเจน เหมาะสม	3.54 \pm 1.10	มาก
7.	สามารถใช้ประโยชน์จากผลการสอบเพื่อการพัฒนาได้	3.65 \pm 1.10	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาแพทย์มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของข้อสอบ ไม่ว่าจะป็นเนื้อหาในข้อสอบสอดคล้อง และครอบคลุมกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เหมาะสมกับเนื้อหา มีความยากง่ายที่เหมาะสม เหมาะสมกับระยะเวลาที่กำหนด การใช้ภาษาในการตั้งคำถาม ชัดเจนเหมาะสม สามารถใช้ประโยชน์จากผลการสอบเพื่อการพัฒนาได้ นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นโดยรวมแล้ว ท่านพึงพอใจกับเว็บไซต์ Kku Exam หรือไม่

ตารางที่ 5 ในภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเว็บไซต์ Kku Exam

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจมาก	68	22.22
พึงพอใจ	203	66.34
ไม่มีความเห็น	31	10.13
ไม่พึงพอใจ	4	1.31
ไม่พึงพอใจมาก	0	0.00
Mean ± S.D	3.86 ± 1.11	

จากตารางที่ 5 พบว่านักศึกษาแพทย์มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ Kku Exam อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 ± 1.11

แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 3

1. อยากให้ตัวเว็บไซต์มีฟังก์ชันการตัดข้อยากก่อนเลือกคำตอบ
2. อยากให้พื้นที่ให้พิมพ์ทดโนแต่ละข้อ เพิ่มเติมจากตอนนี้ที่มีเพียงการป้กธงไว้ เพื่อมีต้องทดเลข หรือทดความคิดเพื่อง่ายในการกลับมาทำต่อ
3. ข้อสอบเป็นแบบ speed test ดังนั้นการมีกระดาษทด ส่งผลต่อคะแนนของนักศึกษาเป็นอย่างมาก
4. ชอบ Kku Exam มากค่ะ
5. อยากให้จัดสอบแบบกระดาษเหมือนเดิมดีกว่าค่ะ มีการทดจะช่วยให้ทำข้อสอบได้ดียิ่งขึ้นค่ะ
6. บางครั้งภาพในข้อสอบต้องใช้การขยายออกสำหรับคนที่ใช้น้จอเล็ก ถ้าเป็นไปได้ก็อยากให้มีฟ้เจอร์ปรับขนาดภาพตามขนาดของน้จออัตโนมัติ เนื่องจากกลัวเป็นการสุม่เสี่ยงทางการทำทุจริตขณะสอบเมื่อต้องใช้การขยายน้จอ และบางครั้งภาพที่ได้ม้มีความละเอียดต่ำด้วย

7. อยากให้เป็นการสอบ onsite มากกว่านักศึกษา (น.ศ.) ต้องการกระดาษทด รบกววน อาจารย์ (อ.) ช่วยฟังความเห็นเด็ก ที่ปีที่แล้วไม่ต้องการกระดาษทด เพราะปีที่แล้วสามารถเขียนลงในกระดาษข้อสอบได้ แต่ปีนี้เป็นโน้ตบุ๊ก ทำให้ น.ศ. เสียผลประโยชน์ด้านการทดลองไป

8. เป็น นศ. พ ปี 3 ที่ได้สอบออนไลน์มาหลายครั้ง รู้สึกว่า ข้อดี 1. ลดกระดาษ 2. ช่วยให้ตรวจข้อสอบง่าย 3. สามารถสอบที่บ้านได้ ข้อเสีย 1. มีความยุ่งยากและลำบากในด้านการจัดการความปลอดภัย (มุกกลิ้ง อุปกรณ์ต่างๆ) 2. ทำให้ผู้สอบไม่สามารถโฟกัสในข้อสอบได้ 100% พะวงเรื่องต่างๆ การตั้งกล้อง ไม่กล้าขยับ ไม่กล้าทำอะไรเพราะกลัว อ. เข้าใจว่าทุจริต 3. ในการสอบ comprehensive และสอบต่างๆ เข้าใจว่าไม่ใช่ข้อสอบเลข แต่กระดาษทดก็ยังไม่สำคัญอยู่ที่ในการวาด pathway การวางแผนความคิดต่างๆ ที่ในโจทย์หลายๆ ข้อที่ซับซ้อนจำเป็นต้องทด ทำให้ในบางข้อเวลาสอบ ยังไม่ได้คิดก็ไม่อยากทำแล้วเพราะรู้ว่าข้อนี้ต้องทดถึงจะคิดง่ายขึ้น คิดว่าทำข้อสอบได้ดีกว่านี้แน่ๆ ถ้ามีกระดาษทด เพราะไม่ใช่เราไม่มีความรู้ แต่เราต้องการพื้นที่ในการคิด อยากฝากเรื่องนี้ให้ปรับปรุงกันต่อไป เชื่อว่า med kku จะสามารถพัฒนาไปในทางที่ดีได้ในอนาคต ขอขอบคุณที่เหนื่อยทำให้ น.ศ. นะคะ ลู๊ๆ ค่ะ

9. อยากให้ข้อสอบไม่ shuffle ข้อ เพื่อให้ข้อที่มาจากระบบเดียวกันจะได้อยู่ด้วยกัน เพื่อลดความสับสน

10. การสอบแบบออนไลน์ทำให้ลำบากในส่วนของการตัดชอยส์และการทด บางทีรู้สึกว่าการสอบแบบเปเปอร์จะสะดวกกว่าในจุดนี้ เพราะได้เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร สะดวกกว่าในข้อสอบบางหัวข้อที่ต้องรีคัล ความจำกลไกต่างๆ หรือแม้กระทั่งคิดเลขหรือหาความสัมพันธ์ พอสอบออนไลน์ทำอะไรไม่ได้นอกจากนั่งมองโจทย์แล้วคิดในใจ แกรมสอบออนไลน์ออกจากห้องสอบก่อนไม่ได้ต้องนั่งรอนานๆ ขยับก็ได้ไม่มาก ทำให้เมื่อยมาก

11. อยากกลับมาสอบแบบใช้กระดาษเหมือนเดิมค่ะ

12. ตอนจะทดข้อมูล ส่วนสำคัญของข้อสอบ ทำไม่ได้ ทำให้ต้องนั่งคิดใหม่หลายรอบค่ะ

13. รบกววนพิจารณาเรื่องการทดคำตอบ เช่นการไล่ลำดับ pathophysiology pedigree biostat รวมทั้งปัญหาเรื่องค่าแลปมาตรฐานที่แจกมาไม่ครอบคลุมค่าแลปที่ให้มาทั้งหมด และเสนอแนวคิดในการหน้าต่างพิเศษ (pop-up) ในการดูค่าแลป จะทำให้ใช้งานได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 5

1. ขอชื่นชมการจัดการค่ะ ถือว่าดีมาก ๆ ชอบมากกับการทำข้อสอบ 75 ข้อ แล้วมีพักเบรกให้เข้าห้องน้ำค่ะ

2. มีหลายคนประสบปัญหาถัด next ไปข้อต่อไปแล้วหลุดตลอดเลยคะ ต้องกดตรงเลขข้อแทน

3. ระบบการสอบออนไลน์ดีมาก ๆ ค่ะ ลดการสัมผัสกัน ในช่วงสถานการณ์โควิด คนที่ติดโควิดก็มีโอกาสสอบได้ ระบบโปรแกรมก็ดี สอบออนไลน์ ไม่เปลืองกระดาษ มีการตรวจก่อนการสอบอย่างรอบคอบ ครบถ้วน ดำเนินงานในการแก้ปัญหาเร็ว
4. ตัวหนังสือในเว็บเล็กมาก ต้องซูมเอา จับเวลาไม่ขึ้นให้ตั้งแต่เริ่มสอบ ค่อยมาขึ้น 1/2-1 ชม.หลังเข้าสอบ
5. ได้สอบที่ศูนย์แพทย์แล้วไม่ต้องกังวลเรื่องเน็ตหรือปัญหาเท่าไรหรอกเพราะสามารถแจ้งได้ทันทีลดปัจจัยจนได้เยอะค่ะ
6. ในอนาคตถ้าไม่มีสถานการณ์โควิดคิดว่าควรเตรียมสถานที่สอบรวม
7. อยากให้ระบบสามารถกด submit ข้อสอบเองได้ ในกรณีที่หมดเวลาสอบแล้วแต่ผู้สอบกด submit ไม่ทัน
8. เป็น นศ.พ. รพ.ศูนย์ค่ะ รู้สึกดีที่ทาง รพ.จัดหาคอมพิวเตอร์และห้องสอบให้ ลดปัญหาตอนสอบออนไลน์ไปได้หลายอย่างเลยคะ เช่น เครื่องร้อนที่ต้องเปิดก๊อกลงตลอดเวลา กลัวแบตเตอรี่เน็ตหลุดโดยที่ไม่รู้ตัว สถานที่สอบไม่พร้อม สิ่งแวดล้อมเสียงดัง ขอบคุณค่ะ
9. ถ้าจะสอบออนไลน์ไม่อยากให้จัดกลุ่มสอบเพราะถ้าหากมีคนติดโควิดแล้วกลุ่มคนที่สอบก็จะเสี่ยงด้วยเช่นในการสอบครั้งนี้มีคนติดโควิดหลังจากสอบทำให้เพื่อนเป็นกลุ่มเสี่ยงด้วย
10. แนะนำให้ใช้โปรแกรม safe exam browser ในการเข้าทำชุดข้อสอบเพราะสามารถควบคุมโปรแกรมที่ใช้ทำข้อสอบได้
11. อยากทดเวลาทำข้อสอบ หรือ อัปเดตโปรแกรมให้สามารถเขียนทดและกาคำตอบได้
12. ดีมากเลยคะ คุมเข้มดีมาก ๆ แต่ อาจารย์ห้องที่คุมควรเสียงไม่คุนะคะ

วิจารณ์

จากผลการศึกษานักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 3 และ 5 ที่เข้าสอบรบบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในปีการศึกษา 2564 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ Al-amri⁴, Karadeniz⁵ และ Bodmann และ Robinson⁶ จะเห็นได้ว่าการจัดการประเมินผลการเรียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์เป็นการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพลดค่าใช้จ่ายในการจัดสอบลดความความคลาดเคลื่อนในการเก็บรวบรวมข้อมูล สะดวกในการใช้งาน สามารถให้ผลสะท้อนกลับได้อย่างครอบคลุม และรวดเร็วกว่าการสอบแบบกระดาษ ผู้เข้าสอบใช้เวลาในการตอบทั้งหมดเร็วกว่าการสอบแบบกระดาษ และสอดคล้องกับการศึกษาของปิยรัตน์ รอดแก้ว และคณะ⁷ ที่ได้ศึกษาสภาพการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครศรีธรรมราช พบว่าด้านการวัดประเมินผลในระบบออนไลน์นั้นเหมือนกับการวัดประเมินผลแบบปกติจัดสอบตามกำหนด มีการจัดทำข้อสอบโดยใช้ google

form แต่กำหนดเวลาดลงในข้อสอบเลือกตอบถูกออกแบบให้สลับข้อเพื่อป้องกันการทุจริตที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

สรุป

นักศึกษาที่เข้าสอบรวบยอดวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในการใช้งานเว็บไซต์ KKU Exam ในทุกด้าน เช่น ความยากง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับจากการสอบ online ความเร็วอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และคุณภาพของข้อสอบ

เอกสารอ้างอิง

1. กรมควบคุมโรค. โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).[สืบค้นเมื่อ 18 มิ.ย. 65] สืบค้นจาก: https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/ind_world.php
2. อนุพงษ์ กันธิวงศ์. การสร้างข้อสอบเลือกตอบหลายตัวเลือกสำหรับการสอบออนไลน์ในสถานการณ์ COVID-19. เวชสารแพทย์ทหารบก 2563;73:125-9.
3. งานเวชกรรมสังคม. หนังสือที่ อว 660301.6.3.9/ว17/65 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 เรื่อง ขอแจ้งมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19), 2565.
4. Al-amri S. Computer-based testing vs. paper-based testing: A comprehensive approach to examining the comparability of testing modes. [Cited November 20, 2022]. Available from : https://www.researchgate.net/publication/265047840_Computer-based_testing_vs_paper-based_testing_A_comprehensive_approach_to_examining_the_comparability_of_testing_modes
5. Karadeniz S. The impacts of paper, web and mobile based assessment on studentsâ€™™ achievement and perceptions. Sci Res Essay 2009;4:984-991. [Cited June 18, 2022] Available from: www.chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcjgclefindmkaj/https://academicjournals.org/journal/SRE/article-full-text-pdf/5F1020417537
6. Bodmann SM, Robinson DH. Speed and performance differences among computer-based and paper-pencil test. Journal of Educational Computing Research 2004;31:51-60.
7. ปิยรัตน์ รอดแก้ว, อุทุมพร ตุลยเกษม, สิงห์ กาญจนอารีย์. ศึกษาสภาพการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครศรีธรรมราช. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์ 2565;9:1-17.