

นานาสาระ

ทุกโรงพยาบาลจำเป็นต้องบริการห้องฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง?

ศ.นพ.สมศักดิ์ เทียมเก่า

อนุสาขาวิชาประสาทวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้รับผิดชอบบทความ: ศ.นพ. สมศักดิ์ เทียมเก่า

อนุสาขาวิชาประสาทวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปัจจุบันโรงพยาบาลของรัฐทั่วประเทศไทยต้องเปิดบริการห้องฉุกเฉินตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงระบบบริการได้ตลอดเวลาที่เจ็บป่วย ถึงแม้ว่าผู้ป่วยมากกว่าครึ่งที่มารับการรักษาที่ห้องฉุกเฉินนั้นไม่ได้เป็นภาวะฉุกเฉิน ก่อให้เกิดปัญหาผู้ป่วย ล้นห้องฉุกเฉิน โดยเฉพาะนอกเวลาราชการ

ผมมีคำถามที่น่าสนใจแล้วอยากให้รัฐบาล โดยเฉพาะกระทรวงสาธารณสุขคิดเรื่องนี้อย่างจริงจัง คือ **ทุกโรงพยาบาลต้องเปิดบริการห้องฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมงหรือไม่** ทำไมผมถึงอยากให้เกิดเรื่องนี้อย่างจริงจัง

1. ผมอยากให้ระบบการรักษาพยาบาลเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผมไม่มีข้อมูลว่าทุกโรงพยาบาลมีผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉินจริง ๆ มาเข้าทำการรักษาวันละกี่คนในช่วงนอกเวลาราชการ เพราะข้อมูลนี้จะเป็นสิ่งที่ชี้ชัดได้ว่ามีความจำเป็นต้องเปิดบริการทุกโรงพยาบาลหรือไม่

2. การขึ้นปฏิบัติงานนอกเวลาราชการของแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ในแต่ละโรงพยาบาลนั้นมีภาระมากน้อยแค่ไหน จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์เป็นเท่าไร เกินกว่ามาตรฐานชั่วโมงการทำงาน หรือที่ควรจะเป็นหรือไม่

3. ความคุ้มค่าในการให้บริการ มีจำนวนผู้ป่วยกี่คน ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

4. ในแต่ละพื้นที่ที่มีหลายโรงพยาบาลใกล้ ๆ กันนั้น มีโรงพยาบาลอื่นที่สามารถเปิดระบบบริการแทนได้ เช่น ทุก ๆ ระยะทาง 50-60 กิโลเมตรมีโรงพยาบาลที่เปิดบริการก็น่าจะเพียงพอ ปัจจุบันในบางพื้นที่ รพ.ชุมชนอยู่ห่างกันเพียง 20-30 กิโลเมตรก็เปิดบริการห้องฉุกเฉิน 24 ชั่วโมงทุกโรงพยาบาล

ผมเห็นว่าที่ผ่านมานั้นทุก ๆ โรงพยาบาลต้องเปิดบริการห้องฉุกเฉินเพราะการเดินทางทำได้ไม่สะดวก แต่ในปัจจุบันนั้น การเดินทางทำได้สะดวกสบาย รวดเร็ว ระบบการแพทย์ฉุกเฉินก็มีในทุกพื้นที่ รถพยาบาลฉุกเฉินของแต่ละ อบต. ก็มี ดังนั้นน่าจะถึงเวลาที่กระทรวงสาธารณสุข

ต้องคิดอย่างรอบคอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ เพื่อให้เกิดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพจริง ๆ ครับ ผมย้ำว่าถ้าการศึกษาพบว่าจำเป็นจริง ๆ ก็ควรเปิดทุกโรงพยาบาล แต่ถ้าพบว่าบางโรงพยาบาลสามารถลดได้ ก็ควรลดการบริการครับ และนำกำลังของบุคลากร ศักยภาพไปใช้ประโยชน์ร่วมกันเพื่อให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และจำเป็นจริง ๆ