

นานาสาระ

การแพทย์ฉุกเฉิน ทางรอด ที่น่าสนใจ

ศ.นพ.สมศักดิ์ เทียมเก่า

อนุสาขาวิชาประสาทวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้รับผิดชอบบทความ: ศ.นพ.สมศักดิ์ เทียมเก่า

อนุสาขาวิชาประสาทวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เนื่องด้วยได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมและเป็นวิทยากรในการประชุมวิชาการนานาชาติที่มหาวิทยาลัย TSUKUBA ประเทศญี่ปุ่น ผมได้เรียนรู้หลายอย่างจากประเทศต่างๆ ที่ได้นำเสนอการเพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสการเข้าถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉินอย่างเหมาะสม ผมมองว่าถ้าสามารถนำมาปรับให้เข้ากับบริบทของประเทศไทยก็น่าจะทำให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแน่นอน ผมลองเล่าให้ร่วมกันคิด เพื่อไปต่อยอดต่อ ดังนี้

1. นโยบายของประเทศด้านการแพทย์ฉุกเฉินต้องถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมาก เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ตามที่องค์การสหประชาชาติมีเป้าหมาย SDGs : sustainable development goals

2. การพัฒนาระบบบริการต้องควบคู่ไปกับการพัฒนาความสามารถของทีมผู้ให้การรักษา ความสามารถ ความรอบรู้ ความใส่ใจ ความสนใจและทัศนคติที่ดีของประชาชนด้านสุขภาพด้วย ต้องทำให้ทุกองค์ประกอบนั้นมีการพัฒนาไปพร้อมๆ กัน สุขภาพเป็นเรื่องของทุกคน ไม่ใช่หน้าที่ของใครคนใดคนหนึ่ง ทีมใดทีมหนึ่ง ALL for HEALTH

3. การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินด้วยการใช้เทคโนโลยี เช่น สมาร์ทโฟน เป็นวิธีที่น่าสนใจมาก เพราะใช้ง่าย เข้ากับยุค 5 G และคนส่วนใหญ่ก็ใช้ได้ เช่น แอปพลิเคชัน เรียกรถพยาบาลแทน การใช้โทรหมายเลขฉุกเฉิน เพราะการเรียกโดยแอปพลิเคชันนั้นจะมีข้อมูลที่ผู้ใช้ลงทะเบียนไว้ก่อน รู้ตำแหน่งที่รถต้องไปปรับชัดเจน มีการให้ความรู้ได้ด้วย

4. การสร้างความรู้ให้ทุกคนมีความสามารถในการช่วยฟื้นคืนชีพคนที่หัวใจหยุดเต้นได้ เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง

5. การสร้างความรู้ให้คนไข้ ญาติรู้จักการประเมินอาการป่วยของตนเองว่าเป็นภาวะเร่งด่วนหรือไม่เร่งด่วน ก็จะช่วยลดปัญหาการเข้าถึงห้องฉุกเฉินที่ไม่เหมาะสมลงไปได้ โดยการจัดทำแบบประเมินอาการตนเองให้ทุกคนสามารถใช้แบบประเมินด้วยตนเองได้

6. การสร้างระบบให้คำปรึกษาด้านสุขภาพโดยทีมการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินตามได้ทุกปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วยที่ประชาชนคาดว่าเป็นภาวะฉุกเฉิน อาจตอบด้วยทีมสุขภาพ หรือ AI ช่วยตอบ

7. การร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานของรัฐที่ต่างสังกัดกัน และภาคเอกชน เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและคุ้มค่ามากที่สุด

สิ่งที่ผมมองว่าสำคัญ คือ การให้ความสำคัญของปัญหาการแพทย์ฉุกเฉินของผู้บริหารทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และการสร้างความรู้ ความสามารถให้ประชาชนสามารถช่วยให้การปฐมพยาบาล และการเข้าถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม