

Original Article

การพัฒนา Web Application ประเมินการสอน เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

ศรिता อัดถาชน

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ หน่วยการเจ้าหน้าที่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้รับผิดชอบบทความ: ศรिता อัดถาชน

นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ หน่วยการเจ้าหน้าที่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002, email: sarisr@kku.ac.th

บทคัดย่อ

การพัฒนา web application ประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการยื่นประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ รองศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์พิเศษ โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้ 1) เพื่อลดปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการยื่นขอประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 2) ศึกษาผลของการใช้งาน web application ระบบประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 3) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ web application เพื่อนำไปพัฒนา web application ในอนาคตต่อไป โดยได้พัฒนาจากหลักทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) เป็นแนวคิดหลักในการพัฒนาและเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ web application สำหรับใช้ในการบริหารจัดการการประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน คือ ตรงความต้องการของผู้ใช้งาน การทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ความง่ายต่อการใช้งานระบบ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล สอบถามความพึงพอใจ โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากบุคลากรสายผู้สอนที่ยื่นขอประเมินการสอน คณะแพทยศาสตร์ พบว่าจากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ทั้งสิ้นจำนวน 21 คน สามารถจำแนกตำแหน่งทางวิชาการของผู้รับบริการเป็นตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 11 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 10 คน ซึ่งทั้งหมดเป็นผู้ยื่นขอประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ในระหว่างวันที่ 1 กันยายน ถึงวันที่ 30

รับต้นฉบับ
22 พฤศจิกายน 2567

แก้ไขต้นฉบับ
26 พฤศจิกายน 2567

รับต้นฉบับตีพิมพ์
28 พฤศจิกายน 2567

พฤศจิกายน 2566 วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่ามีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คือ สามารถปรับการบริหารจัดการลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน (lean) และพัฒนาระบบให้ไม่มีการใช้กระดาษ (paperless) ต่อไปได้

ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจ web application ควรมีการพัฒนา web application ที่ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรสายผู้สอน ให้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ง่ายขึ้น ลดระยะเวลาการรอคอยและช่วยลดกระดาษ การพัฒนาในอนาคตหากไม่มีการใช้กระดาษ (paperless) และควรอยู่ในระบบทุกขั้นตอน

คำสำคัญ : Web Application, ประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

Abstract

The web application was developed to be used as an information technology (IT) in evaluation of the lecturer teachings for higher academic promotions including Assistant Professor, Adjunct Assistant Professor, Adjunct Associate Professor, respectively, in the Faculty of Medicine, Khon Kaen University. The objectives of this study were 1) to reduce the problems involved in submitting teaching appraisals for academic positioning promotion, 2) to evaluate the results from the use of developing web applications system, and 3) to estimate web application satisfaction for further IT development. This study idea was developed from the System Development Life Cycle (SDLC) and its tools, which were used as the main development IT concept, including administration application for higher academic position promotion.

The main development concepts and tools used in this research were consisted of applications for administering teaching evaluations to determine academic position promotion. The tools used to collect the data included four satisfaction questionnaires: user-specific, functional, system-functional, ease of use, and information security. Satisfaction questionnaires by selecting a sample group from the teaching staffs who have submitted the assessments. It was found that out of the respondents, satisfaction assessment, a total of 21 respondents were able to be classified. The recipient's academic positions were a lecturer 11, and assistant professors 10. All lecturers submitted for their applicants were analyzed from 1st September to 30th November 2023. As the faculty have analyzed the statistical data on average values, the results showed that there were no possible steps to manage the development of the system (lean management) and it could be developed for paperless use.

The results of the satisfaction studies and application development showed that it should develop the applications to promote and support the teaching staffs in terms of convenience or not complicated process to submit academic positioning promotion. Such application can reduce process timing and paperwork. This IT application should be used in every step of all academic assistant systems if they will be changed to be paperless processes in the future.

Keywords: Web Application, Teaching Assessment for Academic Positioning

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์สายผู้สอนมีช่องทางในการพัฒนาคุณภาพวิชาการและนวัตกรรมของประเทศให้มีความหลากหลายเพิ่มขึ้นสอดคล้องกับความหลากหลายของศาสตร์ทั้งปวง รวมทั้งครอบคลุมผลงานที่คณาจารย์ได้นำความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาของตนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ ชุมชน หรือสังคม โดยเน้นการนำไปใช้จริงที่สามารถประเมินผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้น ตลอดจนเร่งรัดสถาบันอุดมศึกษาไทยก้าวสู่ความเป็นสถาบันศึกษาชั้นนำระดับนานาชาติและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาจะเกิดขึ้นได้ต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาอาจารย์ อันจะส่งผลไปสู่การเรียนรู้ของผู้เรียน ผลที่ตามมาคือการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น¹ อาจารย์ที่มีคุณภาพจะช่วยชี้แนะบัณฑิตให้คิดได้อย่างมีเหตุผลมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีในการประกอบอาชีพ นั้น

ตามราชกิจจานุเบกษา ประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2564 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วยคุณสมบัติหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งและถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2565 การแต่งตั้งคณาจารย์ประจำให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการการพิจารณาแต่งตั้งคณาจารย์ประจำให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ให้พิจารณาจากคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ผลการสอบ ผลงานทางวิชาการและจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ โดยผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการต้องมีชั่วโมงสอนประจำรายวิชาใดวิชาหนึ่ง ที่กำหนดไว้หลักสูตรของมหาวิทยาลัย ซึ่งเทียบค่าได้ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิตระบบทวิภาค และมีความชำนาญในการสอนจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานที่ใช้การประเมินผลการสอนที่ผลิตขึ้นตามภาระงานสอนสำหรับกรณีที่ผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการได้ทำการสอนหลายวิชา หรือสอนวิชาที่มีผู้สอนร่วมกันหลายคน จะต้องเสนอเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการประเมินผลการสอนในหลายวิชา หรือหลาย

หัวข้อที่ผู้ขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้สอน ซึ่งเทียบค่าได้ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิตระบบ ทวิภาค และมีคุณภาพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการอ้างอิงแหล่งที่มาและได้ใช้ประกอบการ สอนมาแล้ว โดยผ่านการประเมินผลการสอนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนด นั้น

การเตรียมเอกสารประกอบการประเมินผลการสอน ประกอบด้วย 1) ประมวลรายวิชา 2) ตารางเรียน 3) แผนการสอน 4) เอกสารประกอบการสอน/เอกสารคำสอน/สรุปสาระสำคัญ การสอน 5) ประเมินผลโดยนักศึกษา 6) ประเมินผลโดยเพื่อนร่วมงาน 7) เอกสารสรุปหัวข้ออื่นที่ สอน 8) แบบรายงานผลการประเมินผลการสอน 9) แบบประเมินผลการสอน ซึ่งการเตรียมเอกสาร ผู้ยื่นประเมินการสอนต้องเตรียมเอกสารจำนวน 3 แฟ้ม ใช้กระดาษเป็นจำนวนมากในแต่ละครั้ง และในกระบวนการจำเป็นต้องส่งแฟ้มประเมินการสอนส่งไปให้คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิต่างคณะ สายวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย 1) คณะพยาบาลศาสตร์ 2) คณะเทคนิคการแพทย์ 3) คณะสาธารณสุขศาสตร์ 4) คณะทันตแพทยศาสตร์ 5) คณะเภสัชศาสตร์ 6) คณะสัตว แพทยศาสตร์ มีระยะเวลาดำเนินการในการประเมินการสอนประมาณ 1 - 3 เดือน ต่อคน ตาม เอกสารที่ใช้ยื่นใช้ประกอบการประเมินการสอนมีค่อนข้างมาก ผู้ยื่นฯ จะต้องใช้เวลาในการเตรียม เอกสารและเสียค่าใช้จ่ายในการสำเนาเอกสารเป็นจำนวนมาก หากมีระบบสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการยื่นประเมินการสอนเพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการจะเกิดประโยชน์สูงสุด กับผู้ยื่นฯ เจ้าหน้าที่ และทรัพยากรสำนักงาน เป็นอย่างมาก

พร้อมนี้ web application ประเมินการสอนเพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ช่วยลด ระยะเวลาจากเดิมใช้เวลา 2 - 3 เดือน ในการประเมินการสอนอาจารย์แต่ละท่าน เหลือเวลา ประมาณ 1 เดือน และมีระบบฐานข้อมูลการยื่นขอประเมินการสอน พร้อมออกรายงานได้ทุกเมื่อ

จากการทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานย้อนหลัง 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565 ที่มีการประเมินการสอน จำนวน 180 ราย พบว่า อุปสรรคและปัญหาในการประเมินการสอน มีดังนี้ เอกสารประกอบการประเมินการสอนไม่ครบถ้วนและไม่ถูกต้อง เนื่องจากผู้ยื่นต้องเตรียม เอกสารเป็นจำนวนมากและมีหลายแบบฟอร์ม ระยะเวลาในการตรวจเอกสารใช้เวลานาน ระยะเวลาในการดำเนินการประเมินการสอนต้องใช้เวลาประมาณ 2 - 4 เดือน (รวมระยะเวลาแก้ไข เอกสาร) จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ในขั้นตอนการทำงานมีเอกสาร หรือการติดต่อใช้คนติดต่อ กลับไป-มา หลายครั้ง (ไม่ใช่การติดต่อเชิงระบบ) ขั้นตอนการประสานงานต่าง ๆ เช่น การโทรศัพท์ กลับไปถามวัน เวลา ว่างในการนัดประชุมของคณะอนุกรรมการ การโทรศัพท์หรือส่ง email แจ้งผลการแก้ไข การตามผลการประเมิน การตามข้อมูลการแก้ไขเอกสาร เป็นต้น และมีเอกสาร ที่เกี่ยวเนื่องจำนวนมาก ดังนั้นหน่วยงานเจ้าหน้าที่ต้องการลดขั้นตอนการประสานงานที่ต้องทำ ซ้ำ ๆ ลดความผิดพลาดจากการส่งแฟ้มเอกสาร การสูญหายของเอกสาร ลดขั้นตอนการเซ็น

เอกสารหนังสือเชิญประชุมลดเอกสารต่างๆ เช่น มคอ.3 แผนการสอน ตารางสอน สรุปสาระสำคัญ การสอนแบบบรรยาย สรุปสาระสำคัญการสอบแบบปฏิบัติ แบบสรุปคะแนนจากนักศึกษาแบบบรรยาย ใบคะแนนดิบจากนักศึกษาแบบบรรยาย แบบสรุปคะแนนจากนักศึกษาแบบปฏิบัติ ใบคะแนนดิบจากนักศึกษาแบบปฏิบัติ แบบสรุปภาระงานทั้งภาคการศึกษา และสรุปหัวข้ออื่น ๆ ที่สอน เป็นต้น ดังนั้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจึงพยายามหาแนวทางการแก้ไขและพัฒนา เพื่อลดปัญหาดังกล่าว และเพิ่มประโยชน์ให้แก่คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ในการยื่นขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้รวดเร็วขึ้น หากสำเร็จอาจเป็นคณะ ที่นำร่องในการใช้ระบบ web application ประเมินการสอนเพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย :

1. พัฒนา web application ประเมินการสอน เพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. เพื่อลดปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการยื่นขอ ประเมินการสอนเพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
3. ศึกษาผลของการใช้งาน web application ประเมินการสอนเพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
4. ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ web application เพื่อนำไปพัฒนา web application ในอนาคตต่อไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1. คณะแพทยศาสตร์เป็นต้นแบบที่ดีและถูกต้องในการประเมินผลการสอนเพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. คณะแพทยศาสตร์สามารถออกผลการประเมินการสอน ได้ภายในช่วงเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100
3. ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการให้แก่คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์
4. มีระบบประเมินการสอนที่ถูกต้องสมบูรณ์และรวดเร็ว

ผลลัพธ์ที่ได้รับ

1. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ให้บริการยื่นขอ ประเมินการสอนฯ ผ่าน web application อย่างเต็มรูปแบบ
2. มีระบบประเมินการสอนที่ดีและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริการคณาจารย์คณะ แพทยศาสตร์

3. เพิ่มระดับความพึงพอใจในการให้บริการให้แก่คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์
4. ลดขั้นตอน ความยุ่งยากซับซ้อน และเอกสารที่เกี่ยวข้องในการยื่นขอประเมินการ
สอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

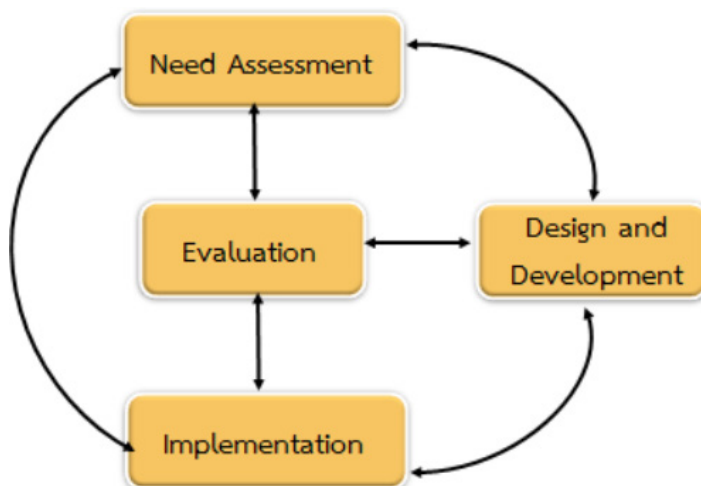
การจัดทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนา web application ประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ด้านการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งและ ถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2565 และเรื่อง แนวปฏิบัติในการประเมินผลการสอนเพื่อประกอบการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นงานเอกสาร บทความ วรรณกรรม และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ซึ่งหลักการทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ประกาศ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ
2. รูปแบบและขั้นตอนการออกแบบและการพัฒนานวัตกรรม

การวิจัยและพัฒนา : วิธีการวิจัยเพื่อพัฒนางานวิจัย

จากรายงานการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของ คณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จากปัญหาที่พบจากการวิจัยที่พบว่า ขั้นตอนการประเมินการสอนใช้เวลานานและต้องเตรียมเอกสารเป็นจำนวนมาก² จึงทำให้เกิดการ สร้าง web application การประเมินการสอน จึงก่อให้เกิดการวิจัยและพัฒนา ในครั้งนี้

รูปแบบและขั้นตอนการออกแบบและการพัฒนานวัตกรรม web application การประเมินการสอน ในบทความนี้ ผู้เขียนจะนำเสนอรายละเอียดของการทำวิจัยในแต่ละขั้นตอน ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้



รูปที่ 1 รูปแบบและขั้นตอนการออกแบบและการพัฒนานวัตกรรม³

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการจำเป็น (need assessment) ข้อกำหนดและขอบเขตต่าง ๆ ของระบบ

ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบและพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ อนุกรรมการประเมินการสอน และผู้ยื่นขอประเมินการสอน

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้นวัตกรรมหรือการนำนวัตกรรมไปทดลองใช้ เพื่อให้แน่ใจว่าตรงกับความต้องการผู้ใช้

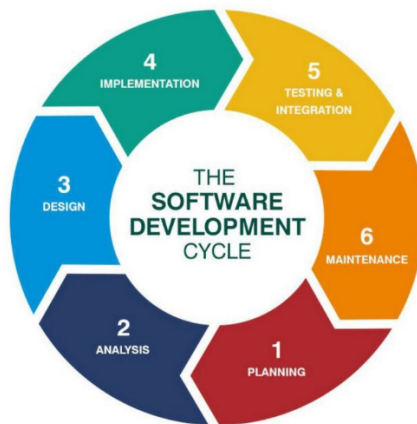
ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผล (Evaluation)

การออกแบบ application ตามแนวคิดการพัฒนาจากหลักทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC)⁴

การออกแบบแอปพลิเคชันได้ใช้แนวคิดจากการพัฒนาหลักทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบของ (System Development Life Cycle: SDLC) โดยมีกระบวนการพัฒนาระบบ (Software Processes) มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อกำหนดและขอบเขตต่างๆ ของซอฟต์แวร์ (software specifications)
2. การพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ตรงตามความต้องการ (software development)
3. ซอฟต์แวร์ต้องได้รับการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตรงกับความต้องการ (software validation)
4. ซอฟต์แวร์ต้องพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ยื่นขอประเมินการสอนเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่เปลี่ยนแปลงไป (software evolution)

1. Planning and analysis
2. Architecture and design
3. Development
4. Verification testing
5. Deployment
6. Maintenance



รูปที่ 2 การไหลของระบบ SDLC (ที่มาจาก <https://dzone.com/articles/best-practices-to-secure-your-sdlc-process>)

วิธีการดำเนินการวิจัย

สถานที่ทำวิจัย หน่วยการเจ้าหน้าที่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระยะเวลา และสถานที่ทำวิจัยตั้งแต่เดือน มีนาคม 2565 - ธันวาคม 2566

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ใช้งานบุคลากรสายผู้สอน คณะแพทยศาสตร์ ที่มีความประสงค์ ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ รองศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์พิเศษ

วิธีการศึกษาและรูปแบบการพัฒนา : การพัฒนาแอปพลิเคชันการประเมินการสอน

1. ประชุมคณะกรรมการบริหารประเมินการสอนคณะแพทยศาสตร์ เพื่อวางแผนการสร้างระบบ web application การประเมินการสอน ศึกษาความต้องการและจำเป็น (needs assessment) ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา (ความต้องการ) จากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย 1) คณะกรรมการบริหารประเมินการสอน 2) คณะอนุกรรมการประเมินการสอน 3) ผู้ยื่นขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการประเมินการสอน

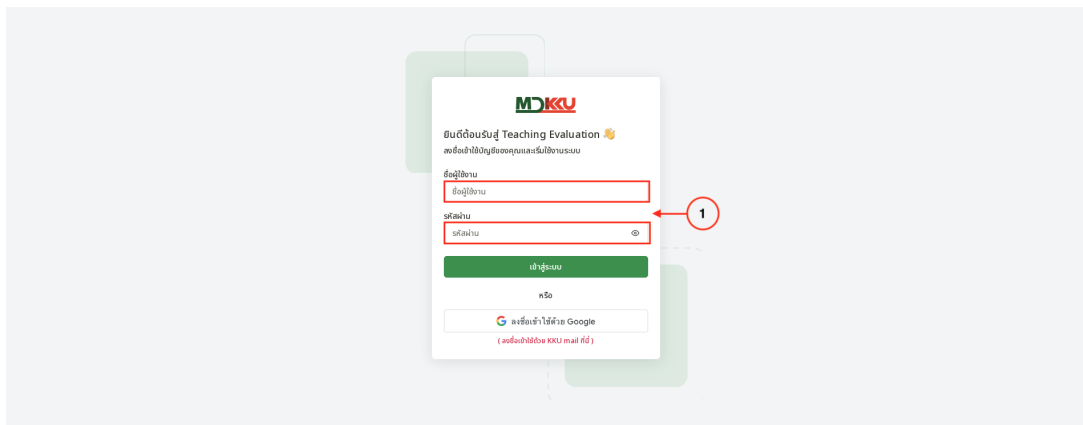
2. การออกแบบ web application การประเมินการสอน ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และมีผู้ใช้ในระบบประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ ผู้ยื่นขอประเมินการสอน เจ้าหน้าที่กรรมการบริหารประเมินการสอน อนุกรรมการประเมินการสอน

ตัวอย่าง Web Application ประเมินการสอน ส่วนผู้ใช้งาน (อาจารย์)

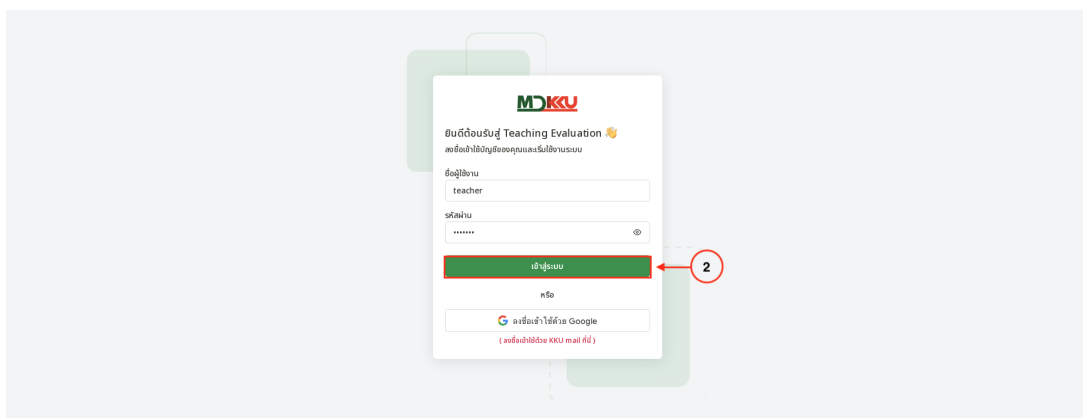
1. เข้าสู่ระบบ

1.1 เข้าสู่ระบบด้วย User

1. กรอก User

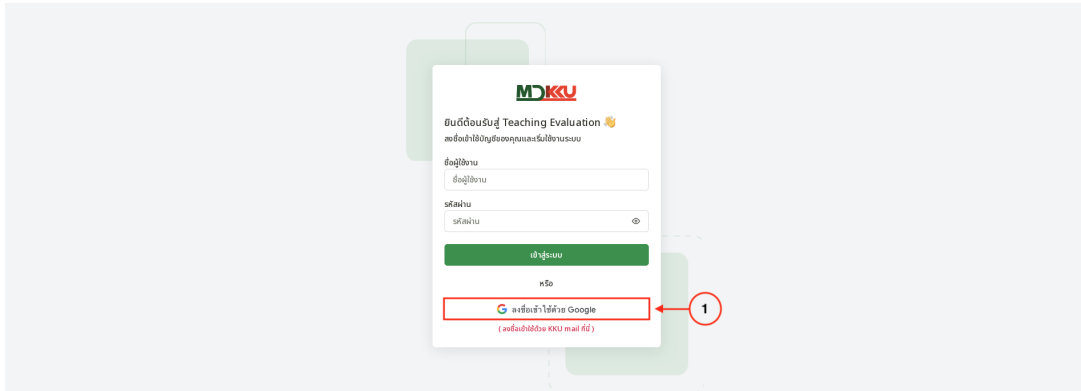


2. กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

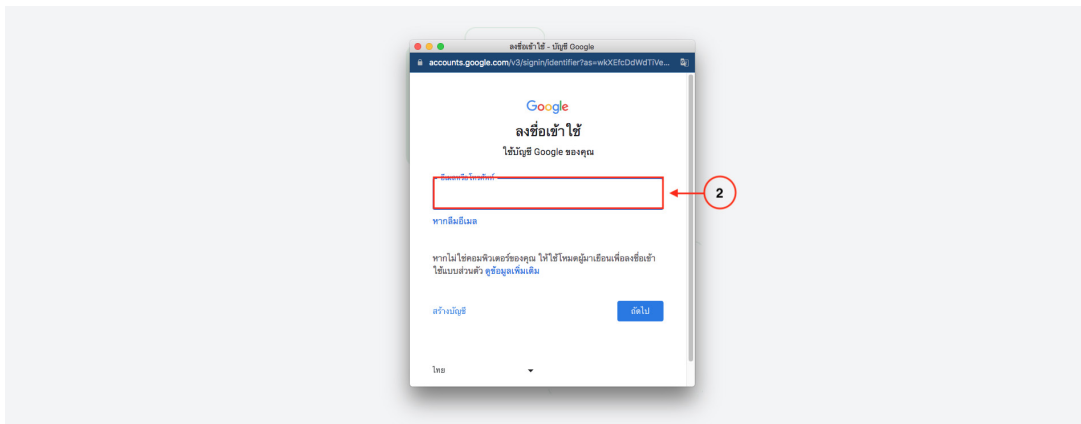


1.2 เข้าสู่ระบบด้วย @KKU mail

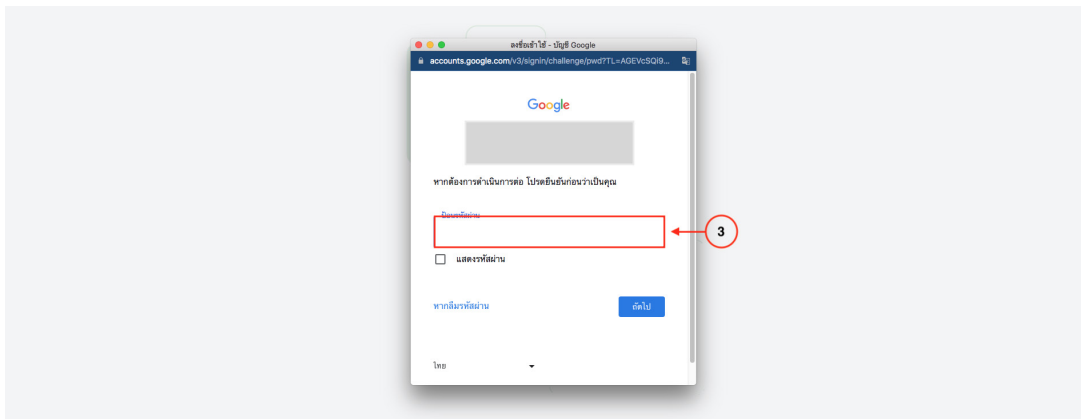
1. กดปุ่ม “ลงชื่อเข้าใช้ด้วย google”



2. กรอก Email และกดปุ่มถัดไป



3. กรอกรหัสผ่านและกดปุ่มถัดไป



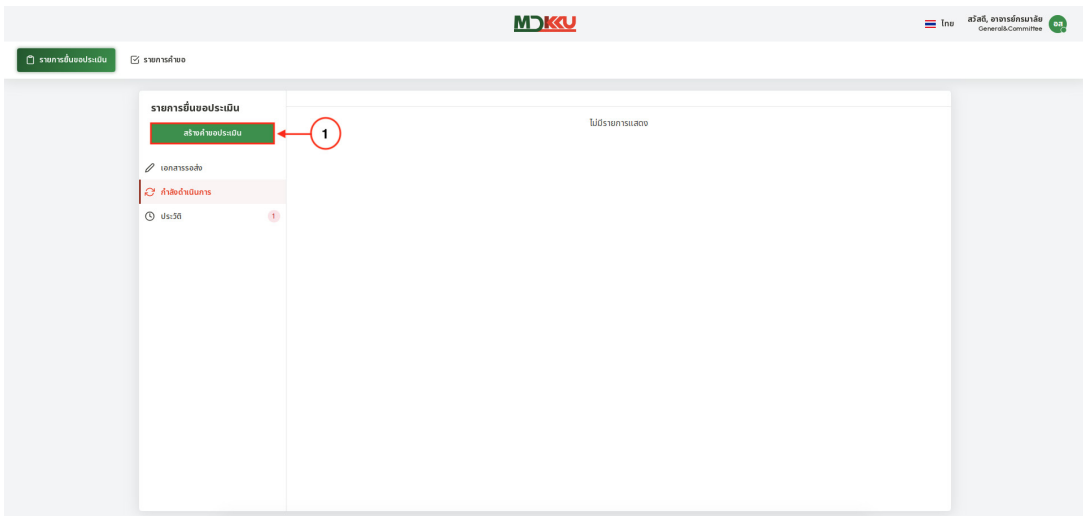
4. หลังกรอกข้อมูลเสร็จและกดปุ่มยืนยัน



2. รายการยื่นขอประเมิน

2.1 สร้างคำขอประเมิน

1. กดปุ่ม “สร้างคำขอประเมิน”



3. กรอกข้อมูล

4. พิมพ์เอกสารข้อมูลคำร้อง ใช้แนบไฟล์เอกสารยื่นคำร้อง

5. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จ

- กดปุ่ม “บันทึก” เพื่อสร้างเป็นฉบับร่าง และย้ายเอกสารไปที่ “เอกสารรอส่ง”
- กดปุ่ม “ยื่นขอประเมิน” เพื่อส่งไปสถานะ “ตรวจสอบ”



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะแพทยศาสตร์ สาขาวิชาพยาธิวิทยา

โทร 63144

ที่ TEST REVISED

วันที่ 13 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอแจ้งผลการประเมินการสอน

เรียน อาจารย์มารตรี วิจิตรไฉ

สังกัดสาขาวิชา สาขาวิชาพยาธิวิทยา

ด้วยคณะอนุกรรมการเพื่อประเมินผลการสอน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ประเมินผลการสอนของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความ **ชำนาญพิเศษ** ในการสอน มีคุณภาพอยู่ในหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด หากท่านประสงค์จะดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไป โปรดยื่นเอกสารเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของผลงานได้ที่หน่วยการเจ้าหน้าที่ สำนักงานคณบดี ชั้น 6 ดังนี้

ผ่านโดยไม่มีแก้ไข (ทดสอบ)

อนึ่ง ท่านสามารถเก็บผลการประเมินการสอน (ส่วนที่ 3 แบบประเมินผลการสอน) เพื่อยื่นเสนอขอ กำหนดตำแหน่งได้เป็น **ระยะเวลา 3 ปี ภายในวันที่ 13 ธันวาคม 2569 (นับจากวันที่นัดประชุมกรรมการประเมิน)**

หากเกินระยะเวลาที่กำหนดจะไม่สามารถนำผลการสอนนี้ไปใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการได้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(รองศาสตราจารย์ภัทรพงษ์ มกรเวส)

รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
และบริหารทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 3 แบบประเมินผลการสอน

คณะอนุกรรมการเพื่อประเมินผลการสอนโดยได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการประชุมครั้งที่ 1/2566 วันที่ 13 ธันวาคม 2566 ได้ประเมินผลการสอนของ อาจารย์มารตรี วิจิตรไฉ แล้วเห็นว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้มีความ **ชำนาญพิเศษ** ในการสอนมีคุณภาพอยู่ในหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่สภาสถาบันกำหนด โดยใช้เอกสารคำสอน รหัสวิชา TEST REVISED TEST REVISED เรื่อง TEST REVISED สำหรับหลักสูตรปริญญาตรี และรหัสวิชา TEST REVISED TEST REVISED เรื่อง TEST REVISED สำหรับหลักสูตรปริญญาตรี

ลงชื่อ.....

(รศ.พรลภะมัย สีฐาน)

ตำแหน่ง ประธานคณะอนุกรรมการเพื่อประเมินผลการสอน (ชุดที่ 1)

วันที่.....

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์ภัทรพงษ์ มกรเวส)

ตำแหน่ง ประธานอนุกรรมการประเมินผลการสอน คณะแพทยศาสตร์

วันที่.....

3. ทดสอบการทำงานของระบบ Web Application การประเมินการสอน โดยการทดลองใช้

การทดสอบการทำงานของระบบ web application การประเมินการสอน ที่พัฒนาไปทดสอบโดยในสถานการณ์จำลองและในสถานการณ์จริง เพื่อให้ทราบว่าระบบมีคุณภาพหรือไม่ มีข้อบกพร่องในองค์ประกอบใด จะได้มีการแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป หลังจากการทดสอบจากเครื่อง note book และ iPad ที่ทำการจำลองขึ้น ผู้วิจัยทำการทดสอบระบบ web application การประเมินการสอนที่ URL : <https://eval-srinagarind.dev.riseplus.tech> โดยผู้ใช้งานประกอบด้วย 1) ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่ในระบบ คือ บริการจัดการระบบและผู้ใช้งาน 2) ผู้ยื่นขอประเมินการสอน ทำหน้าที่จัดการสร้างเอกสารขอประเมินการสอนและติดตามสถานะเอกสาร 3) เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ในระบบ คือ จัดการดำเนินการเอกสารทุกขั้นตอน 4) กรรมการบริหาร ทำหน้าที่ในระบบ คือ จัดการเลือกคณะอนุกรรมการประเมินการสอน 3 ท่าน ประกอบด้วย ประธานอนุกรรมการ เป็นบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ อนุกรรมการ 1 ท่าน เป็นบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ และอนุกรรมการ 1 ท่าน เป็นบุคลากรภายนอกคณะแพทยศาสตร์ใน 6 คณะ สายวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยมีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ผู้ยื่นขอประเมินการสอน ยื่นประเมินการสอน และอนุกรรมการประเมินการสอน ทำหน้าที่ในระบบ คือ อ่านผลงานเอกสารที่อยู่ในระบบ ประกอบด้วย 1) มคอ.3 2) ตารางเรียน 3) แผนการสอน (lesson plan) 4) สรุปสาระการสอน 4.1 แบบบรรยาย 4.2 แบบปฏิบัติ 5) สื่อการสอน (power point) 6) ประเมินผลโดยนักศึกษา 6.1 แบบบรรยาย 6.2 แบบปฏิบัติ 7) ประเมินผลโดยเพื่อนร่วมงาน (คณะกรรมการใน ภาควิชา 3 ท่าน) 8) แบบสรุปภาระงานสอน 8.1 เอกสารสรุปหัวข้ออื่นที่สอน

4. การเริ่มใช้งาน โดยการวางแผนจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ ด้วยวิธี Zoom และการส่งคู่มือ

4.1 ฝึกอบรมผู้ใช้งาน ได้แก่

- 4.1.1 คณะกรรมการบริหารประเมินการสอน คณะแพทยศาสตร์
- 4.1.2 คณะอนุกรรมการประเมินการสอนคณะแพทยศาสตร์
- 4.1.3 คณะอนุกรรมการภายนอกคณะฯ สายวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- 4.1.4 ผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ที่มีความสนใจ

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากร คือ ผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการคณะแพทยศาสตร์ สอบถามความพึงพอใจโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากบุคลากรสายผู้สอนที่ยื่นขอประเมินการสอน

คณะแพทยศาสตร์ ทั้งสิ้นจำนวน 21 คน สามารถจำแนกตำแหน่งทางวิชาการของผู้รับบริการ เป็นตำแหน่งอาจารย์จำนวน 11 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 10 คน ซึ่งทั้งหมดเป็นผู้ยื่นขอประเมินการสอน ในระหว่างวันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2566 วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ร้อยละและค่าเฉลี่ย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการตรวจสอบ

แบบประเมินความพึงพอใจ ระบบ web application การประเมินการสอนคณะแพทยศาสตร์ เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามรูปแบบ Likert's scale⁵ แบบออกเป็น 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบประเมินการสอน โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้ 5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ รายละเอียดข้อคำถามดังกล่าวแนบมา

ผลการวิจัย และผลการดำเนินงาน

การประเมินความพึงพอใจระบบ web application การประเมินการสอนคณะแพทยศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=21)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	8	38.10
หญิง	12	61.90
รวม	21	100.00
2. อายุปัจจุบัน กลุ่มประชากร แบ่งตาม Generation (กรมสุขภาพจิต)		
Gen Y 21 - 42 ปี	20	99.00
Gen X 43 ปี	1	1.00
รวม	21	100.00
3. อายุงาน (การปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์)		
1 - 10 ปี	15	71.43
11 - 20 ปี	6	28.57

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 ปีขึ้นไป	0	0
รวม	21	100.00
4. ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	0	0
ปริญญาเอก	21	100.00
รวม	21	100.00
5. ประเภทบุคลากร		
ข้าราชการ	0	0
พนักงานมหาวิทยาลัย	21	100.00
รวม	21	100.00
6. ตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม		
อาจารย์	11	52.38
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	10	47.62
รวม	21	100.00
7. สังกัดสาขาวิชา		
ปรีคลินิก	13	61.90
คลินิก	8	38.10
รวม	21	100.00

4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจตรงความต้องการของผู้ใช้งาน

วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ด้วยค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้

1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
4.51 - 5.50	หมายถึง	มากที่สุด

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความพึงพอใจตรงความต้องการของผู้ใช้งาน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	Mean	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลการยื่นขอประเมินการสอน	4.66	.48	มากที่สุด	2
สามารถใช้ระบบในการยื่นขอประเมินการสอนได้จริง	4.76	.43	มากที่สุด	1
ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างครบถ้วน	4.62	.49	มากที่สุด	3
ช่วยให้การยื่นขอประเมินการสอนได้อย่างรวดเร็ว	4.42	.50	มาก	4

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจด้านตรงความต้องการของผู้ใช้งาน พบว่า ประเด็นการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานของระบบมีดังนี้ ลำดับที่ 1 สามารถใช้ระบบในการยื่นขอประเมินการสอน ได้จริง ลำดับที่ 2 ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลการยื่นขอประเมินการสอน และลำดับที่ 3 ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างครบถ้วน

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบ

ประเด็นวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	Mean	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ความสะดวกในการป้อนข้อมูลลงในระบบ	4.57	.51	มากที่สุด	3
ความสะดวกในการอัปเดตและแก้ไขข้อมูล	4.52	.51	มากที่สุด	4
เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ อธิบายได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.38	.50	มาก	
เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบมีการแจ้งเตือนไปที่ E-mail	4.80	.40	มากที่สุด	1
สามารถลดขั้นตอนในการขอประเมินการสอน	4.38	.50	มาก	
ระบบมีความพร้อมในการให้บริการผู้ใช้อยู่เสมอ	4.47	.51	มาก	
ระบบครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน	4.47	.51	มาก	
ความเข้าใจง่ายของการแสดงผลขั้นตอนการยื่นขอประเมินการสอน	4.47	.51	มาก	
ความสะดวกในการเรียกใช้ระบบ	4.52	.51	มากที่สุด	
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานระบบ	4.61	.50	มากที่สุด	2

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจการทำงานของฟังก์ชันของระบบ พบว่า ประเด็นการวัดลำดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ มีผลความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ 1 เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบมีการแจ้งเตือนไปที่ E-mail ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานระบบ และลำดับที่ 3 ความสะดวกในการป้อนข้อมูลลงในระบบ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีความพึงพอใจระดับมาก ประกอบด้วย 1) เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ อธิบายได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย 2) สามารถลดขั้นตอนในการขอขึ้นประเมินการสอน 3) ระบบมีความพร้อมในการให้บริการผู้ใช้อยู่เสมอ 4) ระบบครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน และ 5) ความเข้าใจง่ายของการแสดงผลขั้นตอนการยื่นขอประเมินการสอนตามลำดับ

มีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง ระบบ web application การประเมินการสอน คณะแพทยศาสตร์ ดังนี้

1. เพิ่มคำอธิบายคู่มือการใช้งานระบบ ทั้งในส่วนของผู้ใช้งาน (อาจารย์) ส่วนผู้ใช้งาน (กรรมการ) และส่วนผู้ใช้งาน (staff) และแยกในส่วนของผู้ใช้แต่ละส่วนออกจากกัน
2. ขอให้พัฒนาระบบให้สามารถใช้ในโทรศัพท์ได้ด้วย เนื่องจากปัจจุบันการใช้งานโทรศัพท์การแสดงผลไม่ชัดเจน และไม่ตรงกันกับการใช้งานผ่าน เช่น โน้ตบุค แท็บเล็ต ไอแพด
2. การพัฒนาให้สามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์ หากไม่มีอินเทอร์เน็ต

การประเมินความพึงพอใจจากการสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหารประเมินการสอน และคณะอนุกรรมการประเมินการสอน คณะแพทยศาสตร์ โดยการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) พบว่า ระบบ web application การประเมินการสอนคณะแพทยศาสตร์ ใช้งานง่ายและสะดวกดี ช่วยในการลดระยะเวลา ทำให้ช่วยผู้ยื่นประเมินการสอนได้ผลการประเมินเร็วขึ้นจากเดิมประมาณ 15 - 30 วัน การทำงานของฟังก์ชันงานของระบบเข้าใจง่ายต่อการใช้งานและตรงตามความต้องการของผู้ประเมิน หากจะพัฒนาในอนาคต เสนอแนะให้ลดการใช้กระดาษ ในการจัดทำแฟ้มประเมินการสอน ปัจจุบันผู้ยื่นยังต้องส่งแฟ้มเอกสาร 1 แฟ้ม เนื่องจากอนุกรรมการยังมีความต้องการอ่านแฟ้มเอกสารประเมินการสอนแบบเดิม และการยื่นขอกำหนดตำแหน่งไปที่กองทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยขอนแก่น ยังต้องส่งเอกสารที่เป็นแฟ้มเอกสารประเมินการสอนในรูปแบบเดิม

ในส่วนของระบบ web application การประเมินการสอน ขอเสนอการพัฒนาในระบบในอนาคตให้ไม่มีการใช้กระดาษทุกขั้นตอน

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

โครงการวิจัย การพัฒนา web application การประเมินการสอนคณะแพทยศาสตร์ เพื่อลดปัญหาด้านเอกสารและลดระยะเวลา ในการยื่นขอประเมินการสอนเพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ และศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ web application เพื่อนำไปพัฒนา web application ต่อไปในอนาคต นั้น ได้ดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

ซึ่งจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน application ซึ่งเป็นบุคลากรสายผู้สอนของ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจด้านตรงความต้องการของผู้ใช้งาน พบว่า ประเด็นการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 สามารถใช้ระบบในการยื่นขอประเมินการสอน ได้จริง ลำดับที่ 2 ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลการยื่นขอประเมินการสอน และลำดับที่ 3 ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างครบถ้วน ในส่วนของ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจการทำงานของฟังก์ชันของระบบ พบว่า ประเด็นการวัดลำดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีดังนี้ ลำดับที่ 1 เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบมีการแจ้งเตือนไปที่ E-mail ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานระบบ และลำดับที่ 3 ความสะดวกในการป้อนข้อมูลลงในระบบ

ผลการศึกษาความพึงพอใจและการพัฒนา application ในอนาคต จากการสัมภาษณ์ คณะกรรมการบริหารประเมินการสอน และคณะอนุกรรมการประเมินการสอน คณะแพทยศาสตร์ โดยการสนทนากลุ่ม พบว่า การพัฒนา web application การประเมินการสอนคณะแพทยศาสตร์ ในครั้งนี้ถือเป็นการพัฒนาที่ดีมาก ในการช่วยสนับสนุนบุคลากรสายผู้สอน ที่มีความประสงค์ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการได้ง่ายขึ้น ลดระยะเวลาการรอคอยและช่วยลดกระดาษ เอกสารในการประกอบการยื่นขอประเมินการสอน มีข้อเสนอแนะในการพัฒนา web application การประเมินการสอนคณะแพทยศาสตร์ การพัฒนาระบบในอนาคตให้ไม่มีการใช้กระดาษทุกขั้นตอน ควรอยู่ในระบบทั้งหมด ซึ่งจากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ควรมีการศึกษาและการนำเทคโนโลยีมาใช้งานในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการทุกขั้นตอน

บรรณานุกรม

1. เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น. 2545: 5.
2. ศรีตา อัดถาชน. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2565.
3. สมบัติ ทำยเรืองคำ. รูปแบบและขั้นตอนการออกแบบและการพัฒนานวัตกรรม. 2566.
4. System Development Life Cycle: SDLC <https://dzone.com/articles/best-practices-to-secure-your-sdlc-process>
5. Likert R. A Technique for the measurement of attitudes. Archives of Psychology 1932; 1-55.