

Original Article

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในคลังเลือดกลาง
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Factors Influencing the Efficiency of Inventory
Management in the Blood Transfusion Center,
Faculty of Medicine, Khon Kaen University

นางสาวจุฑามาศ มีด้วง¹, ผศ.ชินดนัย วานิชพงษ์พันธุ์²

¹ คลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² อนุสาขาสารวิชาโลหิตวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้รับผิดชอบบทความ

นางสาวจุฑามาศ มีด้วง

คลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002

บทคัดย่อ

หลักการและวัตถุประสงค์ : การบริหารงานพัสดุสายการแพทย์องค์กรในกำกับของรัฐ จำเป็นต้องอาศัยความคล่องตัว ควบคู่ไปกับความถูกต้องตามกรอบกฎหมายเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจด้านสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ และแนวทางพัฒนาการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิธีการศึกษา : โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณผ่านการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามมาตรฐานส่วนประเมินค่า 5 ระดับจากประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสังกัดคลังเลือดกลางทั้งหมดจำนวน 28 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษา : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.43 อายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 42.86 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 89.29 และดำรงตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานทั่วไป ร้อยละ 67.86 โดยภาพรวมประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุอยู่ในระดับ

มากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุพบว่า ปัจจัยด้านการบริหารมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.61) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความชัดเจนของกฎระเบียบข้อบังคับการจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ ปัจจัยด้านสภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$, S.D. = 0.71) โดยการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.69) และปัจจัยส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.49$, S.D. = 0.55) โดยตำแหน่งหน้าที่การทำงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.97) สำหรับด้านประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ พบว่า คุณภาพของพัสดุที่ได้รับและความถูกต้องครบถ้วนตรงตามความต้องการใช้งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.61)

สรุป : ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลางขึ้นอยู่กับความชัดเจนของกฎระเบียบและนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง การประสานงานระหว่างหน่วยงานและความเชี่ยวชาญของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ปรับปรุงระบบการสื่อสารและการบริหารจัดการข้อมูล รวมทั้งรักษามาตรฐานความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุและสนับสนุนภารกิจด้านการบริการทางการแพทย์อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ, ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ, คลังเลือดกลาง, คณะแพทยศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

การบริหารงานพัสดุของมหาวิทยาลัยของรัฐเป็นภารกิจสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากภาครัฐซึ่งอาจไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่าและมีความคล่องตัวในการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารงานพัสดุจึงเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยการดำเนินงานด้านพัสดุต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เนื่องจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดอาจส่งผลกระทบต่อองค์กรและก่อให้เกิดความรับผิดชอบทั้งทางวินัย ทางแพ่ง และทางอาญาได้ คลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการสนับสนุนการบริการทางการแพทย์และการดูแลรักษาผู้ป่วย ซึ่งจำเป็นต้องมีระบบการบริหารจัดการพัสดุที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการดำเนินงานของงานจัดหาโลหิต งานเตรียมส่วนแยก

ของเลือด และงานห้องปฏิบัติการบริการให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ ทั้งนี้ ความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้านพัสดุจึงมีความสนใจศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของบุคลากร ตลอดจนศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารงานพัสดุให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยดำเนินการศึกษากับบุคลากรของคลังเลือดกลางจำนวน 28 คน ผลการวิจัยที่ได้จะช่วยให้ทราบระดับประสิทธิภาพและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานพัสดุ อันจะนำไปสู่การวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารจัดการพัสดุ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและผู้บริหารให้สามารถบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สนับสนุนการดำเนินงานของคลังเลือดกลางให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรและตอบสนองต่อภารกิจด้านการบริการทางการแพทย์ได้อย่างเป็นรูปธรรมการบริหารงานพัสดุของมหาวิทยาลัยของรัฐเป็นภารกิจสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากภาครัฐซึ่งอาจไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่าและมีความคล่องตัวในการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารงานพัสดุนับเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยการทำงานด้านพัสดุต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เนื่องจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดอาจส่งผลกระทบต่อองค์กรและก่อให้เกิดความรับผิดชอบทั้งทางวินัย ทางแพ่ง และทางอาญาได้ คลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการสนับสนุนการบริการทางการแพทย์และการดูแลรักษาผู้ป่วย ซึ่งจำเป็นต้องมีระบบการบริหารจัดการพัสดุที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการดำเนินงานของงานจัดหาโลหิต งานเตรียมส่วนแยกของเลือด และงานห้องปฏิบัติการบริการให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ ทั้งนี้ ความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้านพัสดุจึงมีความสนใจศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของบุคลากร ตลอดจนศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารงานพัสดุให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยดำเนินการศึกษากับบุคลากรของคลังเลือดกลางจำนวน 28 คน ผลการวิจัยที่ได้จะช่วย

ให้ทราบระดับประสิทธิภาพและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานพัสดุ อันจะนำไปสู่การวางแผนปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารจัดการพัสดุ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและผู้บริหารให้สามารถบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สนับสนุนการดำเนินงานของคลังเลือดกลางให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรและตอบสนองต่อภารกิจด้านการบริการทางการแพทย์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

วิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นกรณีศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ และมีวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยการศึกษาได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หมายเลขจริยธรรมคือ เลขที่ HE 691319 รับรองเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2569

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือบุคลากรสังกัดคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 28 คน โดยทำการศึกษาประชากรทั้งหมด กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 28 คน เนื่องจากบุคลากรมีจำนวนไม่มาก จึงทำการวิจัยประชากรทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

■ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 1 ชุด โดยแบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานพัสดุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจัย

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหาร

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในด้านสภาวะแวดล้อม

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ส่วนที่ 3 - 5 เป็นคำถามแบบปลายปิดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

- ระดับที่ 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ระดับที่ 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- ระดับที่ 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับที่ 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- ระดับที่ 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 6 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดด้านข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานพัสดุ

■ วิธีการสร้างเครื่องมือ

(1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถาม และวิธีการสร้างแบบสอบถามนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามากำหนดโครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขตเนื้อหา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

(2) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว มาพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสม แล้วนำผลพิจารณาไปแก้ไขให้ถูกต้อง และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องและครอบคลุมกับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

(3) สร้างแบบสอบถามให้ตรงจุดหมาย โดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ ซึ่งคำถามแบบเลือกตอบที่ใช้มาตรวัดแบบ 5 ค่าระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

■ การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาคำนวณตรวจสอบความตรงของเนื้อหา เพื่อพิจารณาว่าเนื้อหาในคำถาม ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดหรือวัดได้ตรงกับจุดมุ่งหมายที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติ หรือแนวคิด ทฤษฎี

■ การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย กำหนดให้บุคลากรในคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยวิเคราะห์ หลังจากได้รับแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลทั้งหมด มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัสและทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

■ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC Student ware ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยใช้ค่าทางสถิติที่ใช้เพื่ออธิบายข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่าร้อยละ

การแปลผลข้อมูลในแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยระบุถึงเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายข้อมูลประเภท Likert Scale ที่อยู่ในรูปค่าเฉลี่ย ตามแบบจำแนกแต่ละช่วงย่อยเท่า ๆ กัน มีวิธีคิด ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ความกว้างของแต่ละช่วงย่อย} &= (\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}) / \text{จำนวนระดับ} \\ &= (5-1)/5 \\ &= 0.80\end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของระดับคะแนน ได้ดังนี้

ระดับคะแนน	ความหมายของระดับคะแนน
1.00 – 1.80	หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึง อยู่ในระดับน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึง อยู่ระดับมาก
4.21 – 5.00	หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 28 คน ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 28 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากข้อมูลที่เกิดขึ้นพบว่าการมีส่วนร่วมจากเพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และเพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 ประชากรส่วนมากมีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาคือมีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25 มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และน้อยที่สุดที่อายุอยู่ระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 ส่วนมากกลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 25 คน

คิดเป็นร้อยละ 89.29 และมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 และส่วนมากกลุ่มตัวอย่างมีตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานทั่วไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 67.86 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างมีตำแหน่งหัวหน้าหน่วย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.86 และน้อยที่สุดกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.17 และกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.17 (ดังตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 1.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำนวนตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	8	28.57
หญิง	20	71.43
อายุ		
20 – 30 ปี	6	21.43
31 – 40 ปี	12	42.86
41 – 50 ปี	7	25
51 – 60 ปี	3	10.71
สถานภาพ		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ระดับปริญญาตรี	25	89.29
ระดับปริญญาโท	1	3.57
ระดับปริญญาเอก	2	7.14
ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
หัวหน้างาน	2	7.14
หัวหน้าหน่วย	5	17.86
ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป	19	67.86
ผู้บริหาร	2	7.14

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยแสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 3.2 แสดงร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายการ	ระดับความคิดเห็น					$(\bar{x})$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่านคิดว่าเพศมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	3.57 (1)	25 (7)	21.43 (6)	25 (7)	25 (7)	2.57	1.23	น้อย
2. ท่านคิดว่าอายุมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	7.14 (2)	35.71 (10)	42.86 (12)	14.29 (4)	0	3.36	0.83	ปานกลาง
3. ท่านคิดว่าระดับการศึกษามีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	21.43 (6)	50 (14)	28.57 (8)	0	0	3.93	0.72	มาก
4. ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	39.29 (11)	46.43 (13)	7.14 (2)	3.57 (1)	3.57 (1)	4.14	0.97	มาก
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นรวม						3.49	0.55	มาก

จากตารางที่ 3.2 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$ เท่ากับ 3.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$ เท่ากับ 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.97 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$ เท่ากับ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 อายุมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$ เท่ากับ 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 และเพศมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$ เท่ากับ 2.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.23

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านบริหารที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยแสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 3.3 แสดงร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านบริหารที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายการ	ระดับความคิดเห็น					$(\bar{x})$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	32.14 (9)	64.29 (18)	3.57 (1)	0	0	4.29	0.53	มากที่สุด
2. มีการกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างชัดเจน	53.57 (15)	42.86 (12)	3.57 (1)	0	0	4.50	0.58	มากที่สุด
3. การบังคับบัญชามีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	32.14 (9)	60.71 (17)	7.14 (2)	0	0	4.25	0.59	มากที่สุด
4. กฎระเบียบข้อบังคับการจัดซื้อจัดจ้างมีความชัดเจน	64.29 (18)	32.14 (9)	3.57 (1)	0	0	4.61	0.57	มากที่สุด
5. ระดับข้อบังคับพัสดุมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	50 (14)	42.86 (12)	7.14 (2)	0	0	4.43	0.63	มากที่สุด
6. ท่านคิดว่ากฎระเบียบมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	42.86 (12)	57.14 (16)	0	0	0	4.43	0.50	มากที่สุด
7. หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณเพียงพอและเหมาะสมต่อประมาณงานหรือภารกิจทุกปี	21.43 (6)	35.71 (10)	42.86 (12)	0	0	3.79	0.79	มาก
8. การวางแผนการจัดทำงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนงานหรือภารกิจของหน่วยงาน	46.43 (13)	42.86 (12)	10.71 (3)	0	0	4.36	0.68	มากที่สุด
9. งบประมาณมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	53.57 (15)	39.29 (11)	7.14 (2)	0	0	4.46	0.64	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นรวม						4.35	0.61	มากที่สุด

จากตาราง 3.3 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านบริหารที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า กฎระเบียบข้อบังคับการจัดซื้อจัดจ้างมีความชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 รองลงมาคือ มีการกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 งบประมาณมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ระดับข้อบังคับพัสดุมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ท่านคิดว่ากฎระเบียบมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 การวางแผนการจัดทำงานงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนงานหรือภารกิจของหน่วยงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 การบังคับบัญชามีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 และหน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณเพียงพอและเหมาะสมต่อประมาณงานหรือภารกิจทุกปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยแสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 3.4 แสดงร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านสภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายการ	ระดับความคิดเห็น					(x̄)	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอและเหมาะสมในการทำงาน	25 (7)	57.14 (16)	14.29 (4)	3.57 (1)	0	4.04	0.74	มาก
2. วัสดุและครุภัณฑ์ที่ใช้งานในปัจจุบันอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	14.29 (4)	75 (21)	3.57 (1)	7.14 (2)	0	3.96	0.69	มาก
3. สภาพแวดล้อมมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	28.57 (8)	57.14 (16)	14.29 (4)	0	0	4.14	0.65	มาก
4. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันใน	25 (7)	39.29 (11)	35.71 (10)	0	0	3.89	0.79	มาก
5. การติดต่อสื่อสาร การประสานงานและความร่วมมือเกี่ยวกับพัสดุกับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	50 (14)	39.29 (11)	10.71 (3)	0	0	4.39	0.69	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นรวม						4.09	0.71	มาก

จากตารางที่ 3.4 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (x̄) เท่ากับ 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71

เมื่อพิจารณารายชื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า การติดต่อสื่อสาร การประสานงาน และความร่วมมือเกี่ยวกับพัสดุกับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (x̄) เท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 สภาพแวดล้อมมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (x̄) เท่ากับ 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอ และเหมาะสมในการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย (x̄) เท่ากับ 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 วัสดุและครุภัณฑ์ที่ใช้งานในปัจจุบันอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย (x̄) เท่ากับ 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันใน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย (x̄) เท่ากับ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยแสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 3.5 แสดงร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายการ	ระดับความคิดเห็น					$(\bar{x})$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. พัส্তুที่ได้รับแต่ละครั้งมีคุณภาพสามารถใช้งานได้ตามอายุการใช้งานอย่างเหมาะสม	39.29 (11)	53.57 (15)	7.14 (2)	0	0	4.32	0.61	มากที่สุด
2. หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือดวัสดุและครุภัณฑ์ที่ขอซื้อ	39.29 (11)	35.71 (10)	21.43 (6)	0	3.57 (1)	4.04	0.98	มาก
3. พัส্তুที่จัดซื้อมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการใช้งาน	39.29 (11)	53.57 (15)	7.14 (2)	0	0	4.32	0.61	มากที่สุด
4. เบิกพัสดุในคลังได้ตามจำนวนที่เหมาะสมต่อการใช้งาน	42.86 (12)	42.86 (12)	14.29 (4)	0	0	4.29	0.71	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นรวม						4.24	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.5 แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$ เท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า พัส্তুที่ได้รับแต่ละครั้งมีคุณภาพสามารถใช้งานได้ตามอายุการใช้งานอย่างเหมาะสม และ พัส্তুที่จัดซื้อมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการใช้งาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$ เท่ากับ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 รองลงมาคือ เบิกพัสดุในคลังได้ตามจำนวนที่

เหมาะสมต่อการใช้งาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 และหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกวัสดุและครุภัณฑ์ที่ขอซื้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.98

วิจารณ์

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า ปัจจัยด้านการบริหารมีบทบาทสำคัญต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเฉพาะความชัดเจนของกฎระเบียบและข้อบังคับการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งอาจเนื่องมาจากการดำเนินงานด้านพัสดุในหน่วยงานภาครัฐต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด การมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนจึงช่วยลดความผิดพลาด เพิ่มความโปร่งใส และเอื้อต่อการตรวจสอบสอดคล้องกับการศึกษาของมฤตติ รัตนะคุณ ที่พบว่าปัจจัยด้านการบริหารและการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์กร

นอกจากนี้ การติดต่อสื่อสารและการประสานงานระหว่างหน่วยงานได้รับการประเมินว่ามีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ เนื่องจากการดำเนินงานของคลังเลือดกลางต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจึงช่วยให้การจัดหา การเบิกจ่าย และการควบคุมพัสดุเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของยุบล เบญจรงค์กิจ ที่กล่าวว่าการสื่อสารภายในองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

สำหรับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุมากกว่าปัจจัยด้านเพศและอายุ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงานพัสดุทางการแพทย์ต้องอาศัยความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์เฉพาะด้าน ผู้ปฏิบัติงานที่มีบทบาทและความรับผิดชอบแตกต่างกันย่อมมีความเข้าใจและความสามารถในการบริหารจัดการพัสดุแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของศุภกร มนตรีพิศุทธิ์ ที่พบว่าความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านพัสดุ

ทั้งนี้ ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมุมมองของบุคลากรไม่ได้มุ่งเน้นเพียงความประหยัดงบประมาณเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับคุณภาพของพัสดุ ความถูกต้องครบถ้วนและความพร้อมใช้งาน เนื่องจากคลังเลือดกลางเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการรักษาพยาบาลโดยตรง ความคลาดเคลื่อนด้านพัสดุอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการและความปลอดภัยของผู้ป่วยได้ ดังนั้น การพัฒนาระบบบริหารงานพัสดุควรมุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการส่งเสริมการประสานงานระหว่าง

หน่วยงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและสนับสนุนภารกิจด้านการบริการทางการแพทย์อย่างยั่งยืน

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะทางวิชาการอันเป็นประโยชน์ตลอดการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหารและบุคลากรคลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้

บรรณานุกรม

1. กัญญาณัฐ ใจชื่อ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรวงบุรี จังหวัดชัยนาท. 2553.
2. ชัชวาลย์ ทองจันทร์. การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารพัสดุในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต]. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2539.
3. ธัญญ์ณณัช รุ่งโรจน์สุวรรณ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อมรินทร์ บัค เซ็นเตอร์ จำกัด [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา; 2553.
4. ธนาถ อินทุ. ประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5. 2555.
5. ประเสริฐ พวงชาติ. ประสิทธิภาพบุคลากรในการบริหารงานคลังพัสดุของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย. 2555.
6. มลฤดี รัตนะคุณ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย. 2559.
7. ยบุล เบ็ญจรงค์กิจ. การวิเคราะห์ผู้รับสาร. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2542.
8. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมการพัฒนาศุมนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 2558.

9. วีรนาถ มานะกิจ. การจัดองค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง; 2523.
10. วีรพงษ์ เณลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทประชาชน จำกัด; 2539.
11. ศิริวรรณ เสรีรัตน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา; 2539.
12. ศุภกร มนตรีพิศุทธิ์. ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายการบริหารพัสดุในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. 2544.
13. สมชัย ฝุ่นทอง. ปัญหาการดำเนินงานพัสดุในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต]. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม; 2547.
14. สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช; 2532.
15. สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. รัฐประศาสนศาสตร์: แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร: ธรรมการพิมพ์; 2549.
16. สุภาพร ยอดธรรมมา. การพัฒนาการดำเนินงานการควบคุมภายในงานพัสดุวิทยาลัยสารพัดช่างชัยภูมิ [วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต]. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม; 2547.
17. อารีย์ คงอำนาจ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ: กรณีศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล. 2552.
18. อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์; 2523.
19. อัจฉรา ฝอยหิรัญ. ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดราชบุรี. 2546.